

# Service Level Agreement Treasury Office



# ผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ : สำนักงานคลัง ปีงบประมาณ 2561 (ก.ค.-ธ.ค.61)



## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

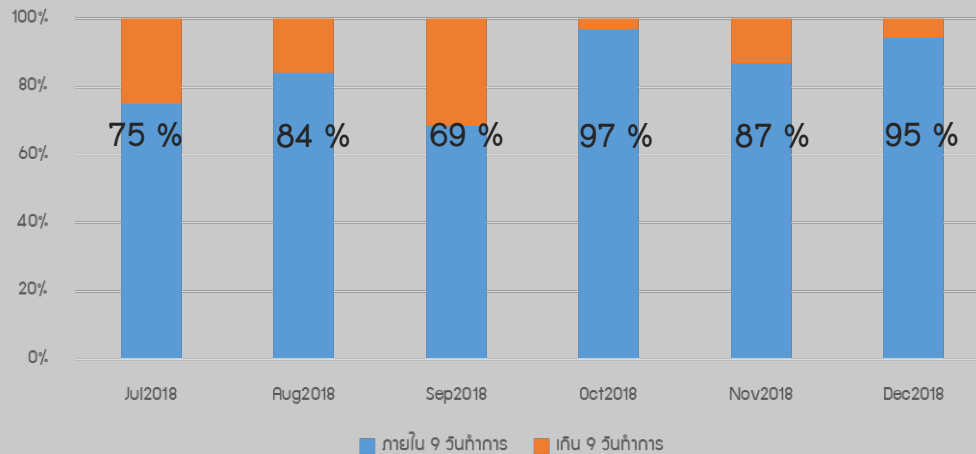
1. การเบิกจ่ายเงิน
2. การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สิน  
จากการบริจาค
3. การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
4. การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล
5. การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย
6. รายงานลูกหนี้เงินยืมบุคลากร



# การเบิกจ่ายเงิน

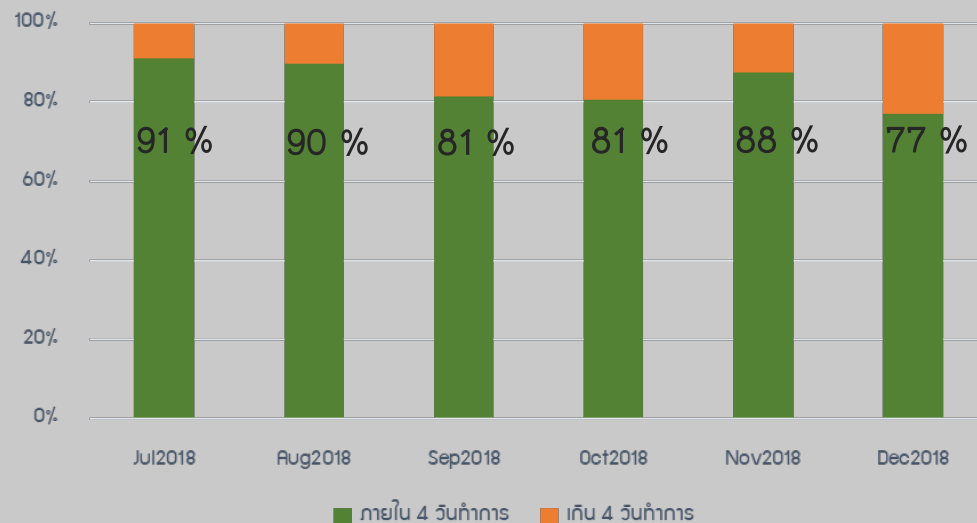
กราฟแสดงผล SLA การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์ ร้อยละ 85 โอนภายใน 9 วันทำการ

รอบเดือน ก.ค.-ธ.ค.61



กราฟแสดงผล SLA การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มจร. ร้อยละ 90

โอนภายใน 4 วันทำการ รอบเดือน ก.ค.-ธ.ค.61



เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ  
ร้อยละ 85 สามารถโอนเงินเข้าบัญชี  
ธนาคารพาณิชย์  
ภายใน 9 วันทำการ

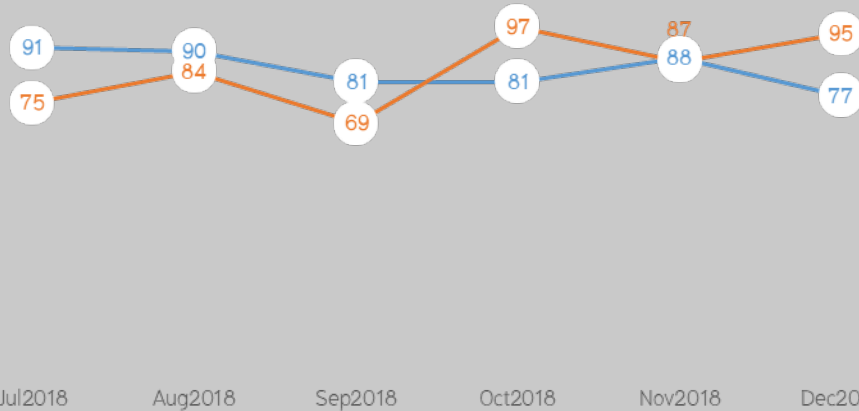


เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ  
ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชี  
สหกรณ์ออมทรัพย์  
ภายใน 4 วันทำการ

# การเบิกจ่ายเงิน

กราฟแสดงผล SLA การเบิกจ่ายเงิน (ก.ค.-ธ.ค.61)

● สหกรณ์ ● ธนาคาร (ร้อยละ)



เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ  
ร้อยละ 85 สามารถโอนเงินเข้าบัญชี

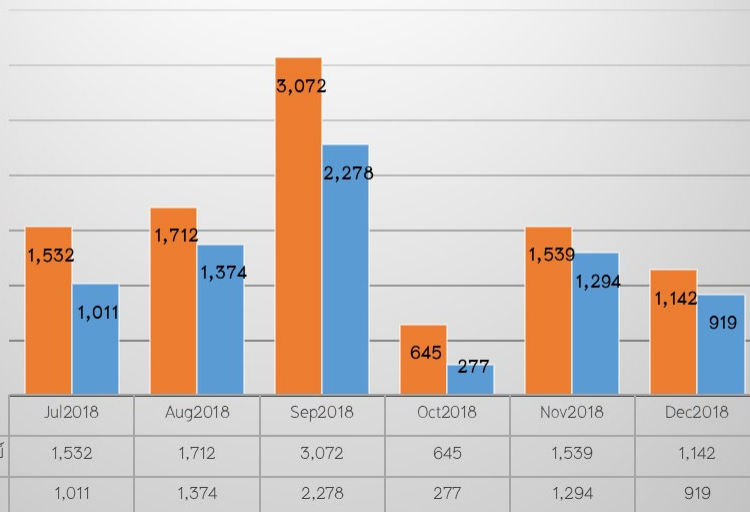
ธนาคารพาณิชย์  
ภายใน 9 วันทำการ

เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ  
ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชี  
สหกรณ์ออมทรัพย์  
ภายใน 4 วันทำการ



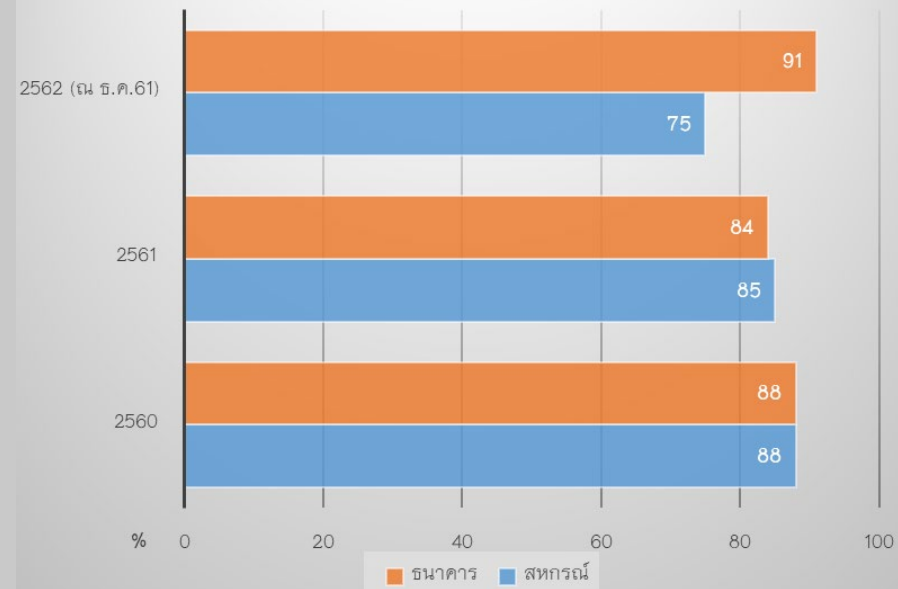
Jul2018 Aug2018 Sep2018 Oct2018 Nov2018 Dec2018

กราฟแสดงจำนวนเรื่องเบิก เดือน ก.ค.-ธ.ค.61



กราฟแสดงผล SLA การเบิกจ่ายเงิน (โอนสหกรณ์,ธนาคาร)

ปีงบประมาณ 2556-2562(ธ.ค.61)



# การเบิกจ่ายเงิน



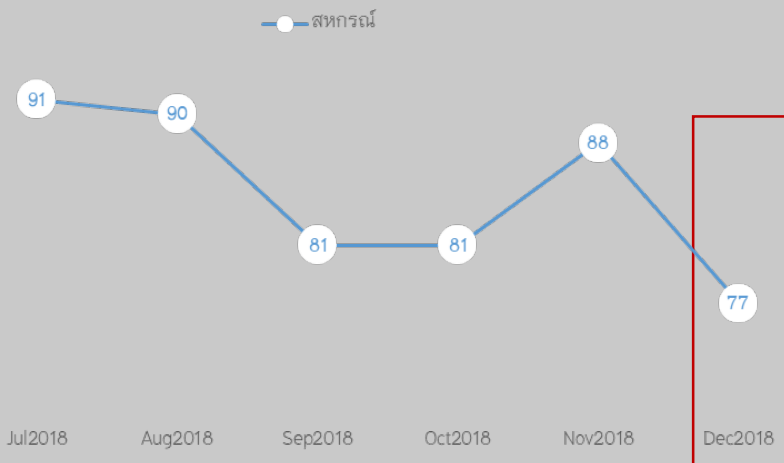
กราฟแสดงจำนวนเรื่องเบิกตั้งแต่เดือน ต.ค.60 - ธ.ค.61



# การเบิกจ่ายเงิน



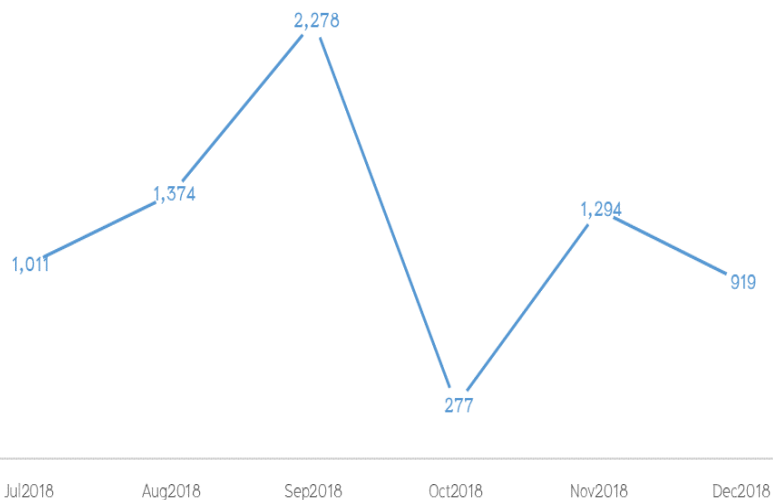
กราฟแสดงผล SLA การเบิกจ่ายเงิน (ก.ค.-ธ.ค.61)



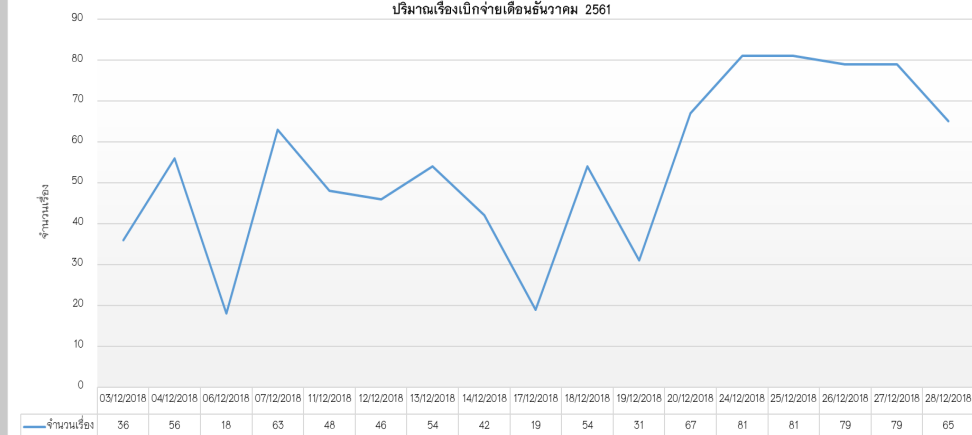
สาเหตุที่มีผลต่อ SLA การเบิกจ่ายเงิน (โอนสหกรณ์ออมทรัพย์)

- 21 ธ.ค.61 สหกรณ์ปิดทำการ (กีฬาสี)
- เลื่อนวันโอนเงินจากวันที่ 25 ธ.ค.61 เป็น 26 ธ.ค.61 เนื่องจากผู้มีอำนาจลงนามถอนเงินปฏิบัติงานภายนอกทั้งหมด
- 28 ธ.ค.61 สหกรณ์ปิดสิ้นปี

กราฟแสดงจำนวนเรื่องเบิกจ่าย (โอนสหกรณ์ฯ) ก.ค.61-ธ.ค.61



ปริมาณเรื่องเบิกจ่ายเดือนธันวาคม 2561



# การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สิน จากการบริจาค



ผล SLA (ก.ค.61-ธ.ค.61)

100 %

ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการบันทึกข้อมูลแล้ว  
เสร็จภายใน 1 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง

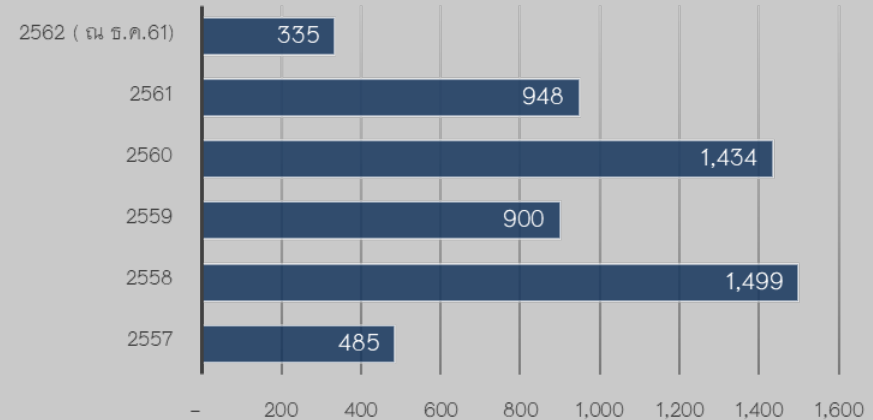
100 %

ร้อยละ 100 ความถูกต้องของข้อมูล  
ใบเสร็จรับเงิน

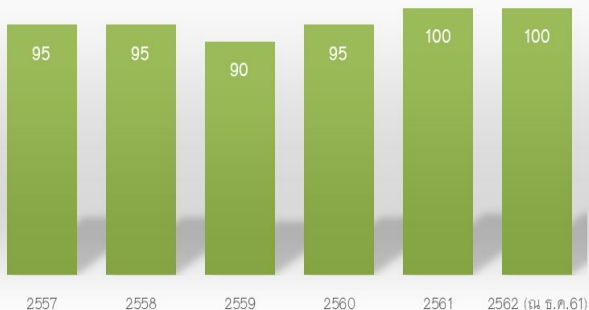
100 %

ร้อยละ 90 สามารถจัดทำรายงานข้อมูลเงิน  
และทรัพย์สินบริจาคทุกสิ้นเดือน แล้วเสร็จ  
ภายใน 7 วันทำการ

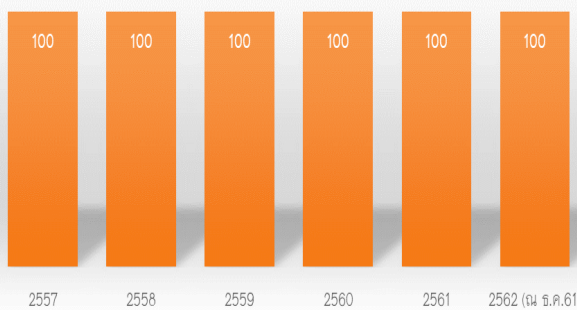
จำนวนใบเสร็จรับเงินบริจาค ปี 2557-2562 (ณ ธ.ค.61)



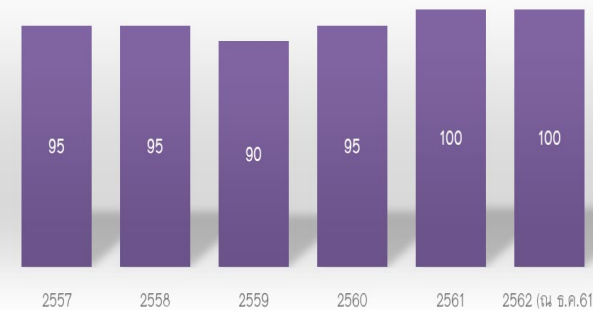
ผล SLA (90%) ปีงบประมาณ 2557-2562 (ธ.ค.61)



ผล SLA (100%) ปีงบประมาณ 2557-2562 (ธ.ค.61)

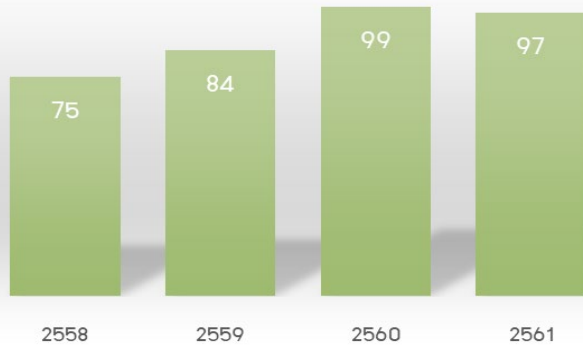


ผล SLA (90%) ปีงบประมาณ 2557-2562 (ธ.ค.61)



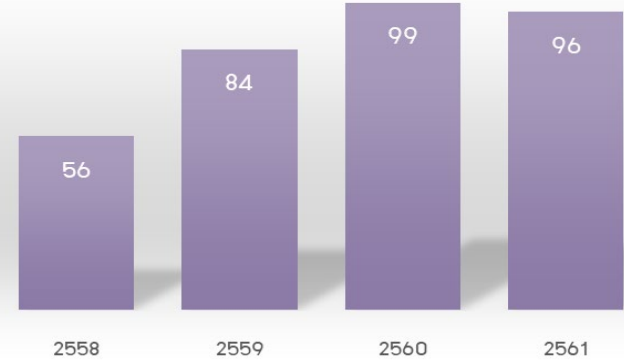
# การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ

ผล SLA (งบดำเนินการ) % ปีงบประมาณ 2558-2561



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบดำเนินการ) แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

ผล SLA (งบลงทุน) % ปีงบประมาณ 2558-2561



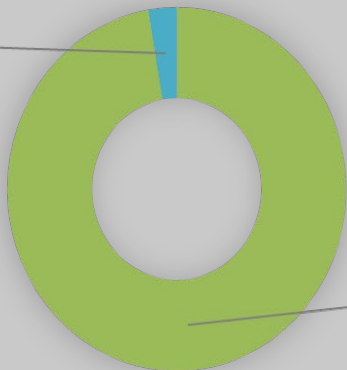
ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบลงทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท) แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ



ผลการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (กค.15) งบดำเนินการ ปีงบประมาณ 2561  
(ต.ค.60-ก.ย.61) (ร้อยละ 90 แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ)

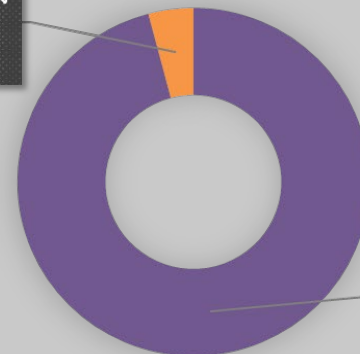
ผลการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (กค.15) งบลงทุน ปีงบประมาณ 2561  
(ต.ค.60-ก.ย.61) (ร้อยละ 90 แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ)

ไม่ผ่าน SLA 37 เรื่อง  
3%



ผ่าน SLA 1,333 เรื่อง  
97%

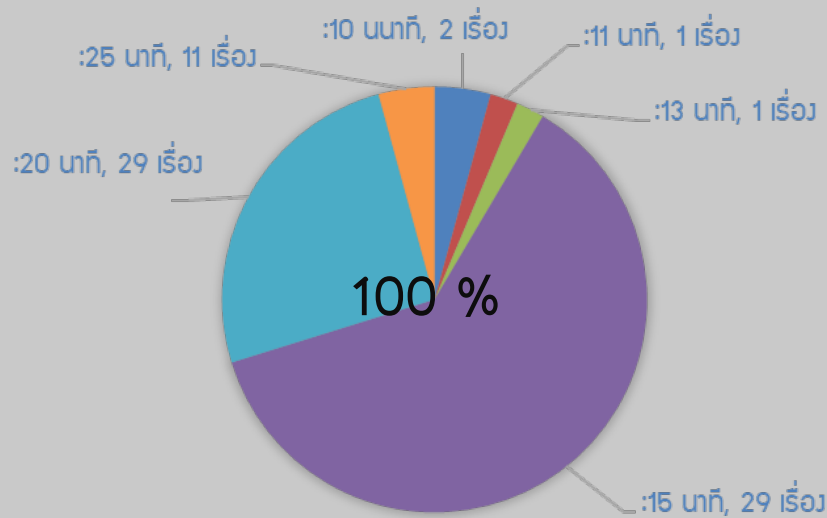
ไม่ผ่าน SLA 46 เรื่อง  
4%



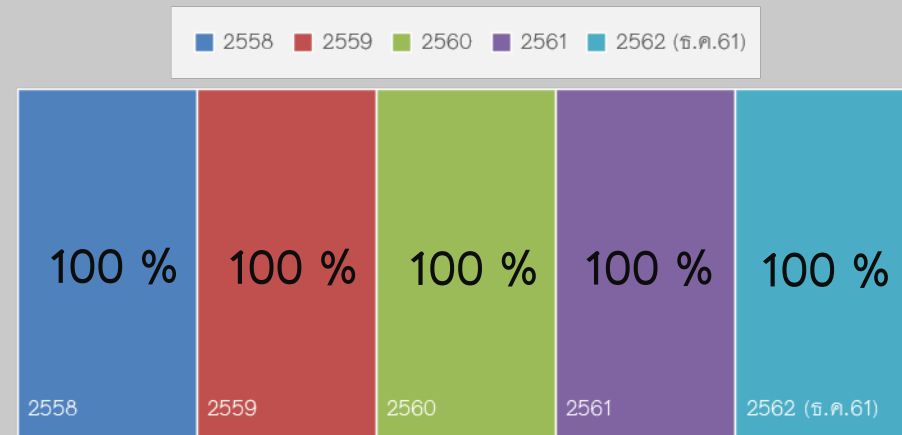
ผ่าน SLA 1,069 เรื่อง  
96%

# การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล

ผล SLA การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล  
รอบเดือน ก.ค.61-ธ.ค.61 (47 เรื่อง)



ผล SLA การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล  
ปีงบประมาณ 2558-2562



ร้อยละ 100 ผู้รับบริการสามารถรับหนังสือ  
รับรองสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาลภายใน  
30 นาที ภายหลังจากรับแบบฟอร์มที่กรอก  
ข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

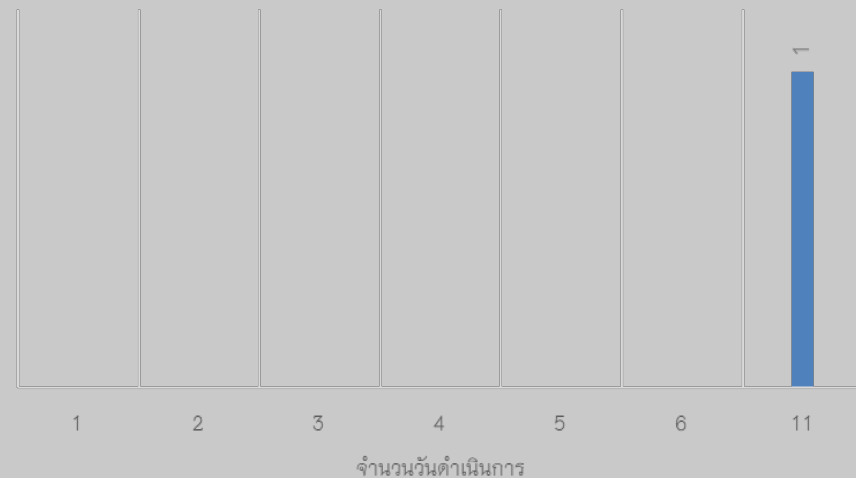


# การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย (กรณีขอเปิดบัตรเครดิตใหม่)

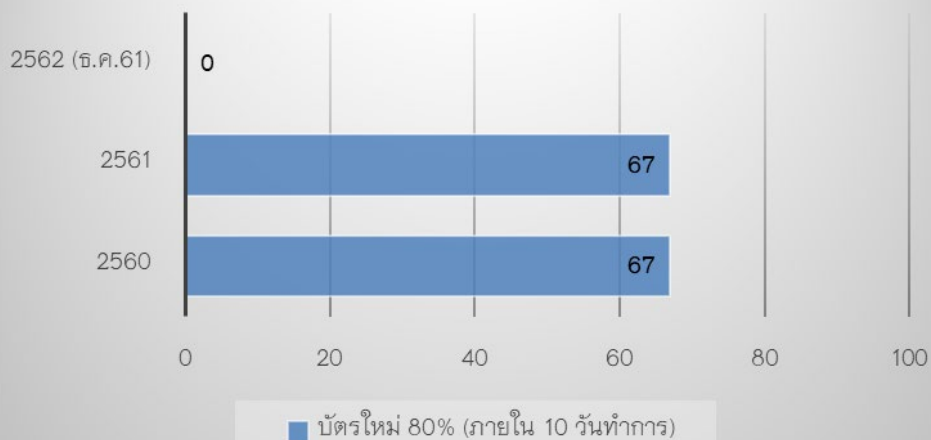


ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคาร  
สามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน  
10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสาร  
ขอใช้บัตรเครดิต

ผล SLA กรณีทำบัตรใหม่ (ก.ค.-ธ.ค.61)



ผล SLA ทำบัตรใหม่ 2560-2562 (ธ.ค.61)



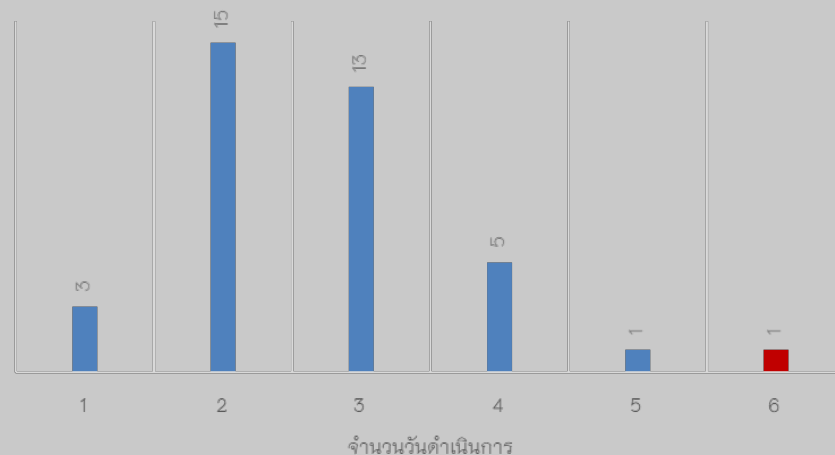
# การขอใช้บัตรเครดิตรายการของมหาวิทยาลัย (กรณีเปิดวงเงินบัตรเครดิต)

ร้อยละ 90 ผู้ขอใช้บัตรเครดิต  
ธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตร  
เครดิตภายใน 5 วันทำการ  
นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอเปิด  
วงเงินบัตรเครดิต

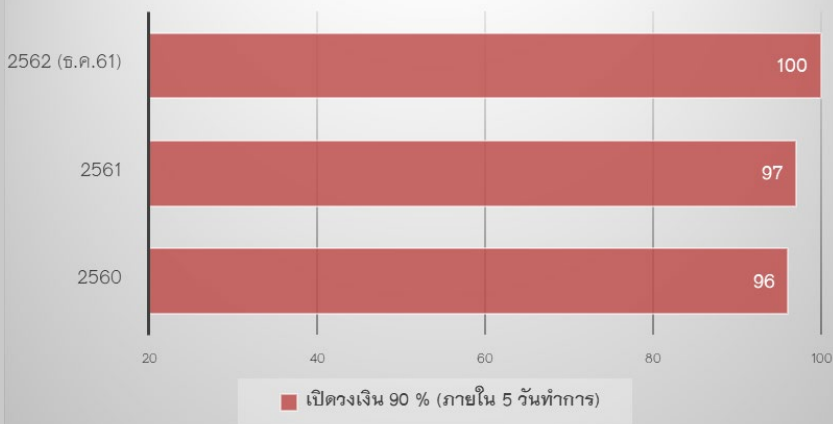


ผล SLA กรณีเปิดวงเงินบัตรเครดิต (ก.ค.-ธ.ค.61)

99 %

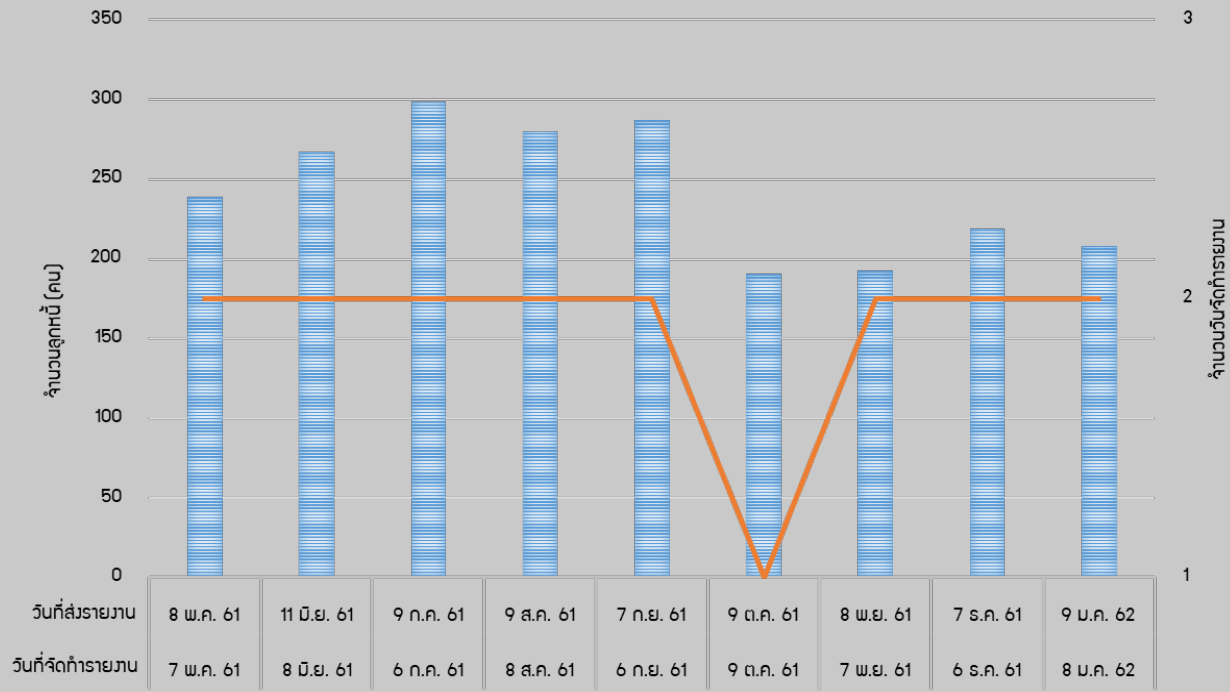


ผล SLA เปิดวงเงินบัตรเครดิต 2560-2562 (ธ.ค.61)



# จัดส่งรายงานลูกหนี้เงินยืมบุคลากรคงค้างให้กับลูกหนี้เงินยืมและหน่วยงานภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

กราฟแสดงผล SLA การจัดส่งรายงานลูกหนี้เงินยืมบุคลากรคงค้างให้ลูกหนี้และหน่วยงานภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน (พ.ค.61 - ม.ค.62)



ผล SLA  
100 %

ร้อยละ 100 สามารถจัดส่งรายงานลูกหนี้เงินยืมบุคลากรคงค้างให้กับลูกหนี้เงินยืมและหน่วยงานภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

\*เริ่มประกาศ SLA พฤษภาคม 2561



# Service Level Agreement : Treasury Office



Thank you!