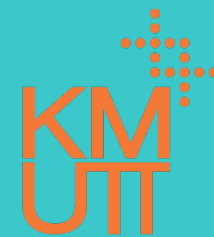


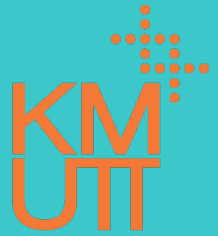
Service Level Agreement : Treasury Office



(ผล SLA ปี งบประมาณ.2560_ต.ค.59 – ก.ย.60)

1. การเบิกจ่ายเงิน
2. การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค
3. การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
4. การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล
5. การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

กระบวนการเบิกจ่ายเงิน : การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มจร.



เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ
ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ภายใน 2-4 วันทำการ

ประกาศ SLA
90 %



ผล SLA
87 %

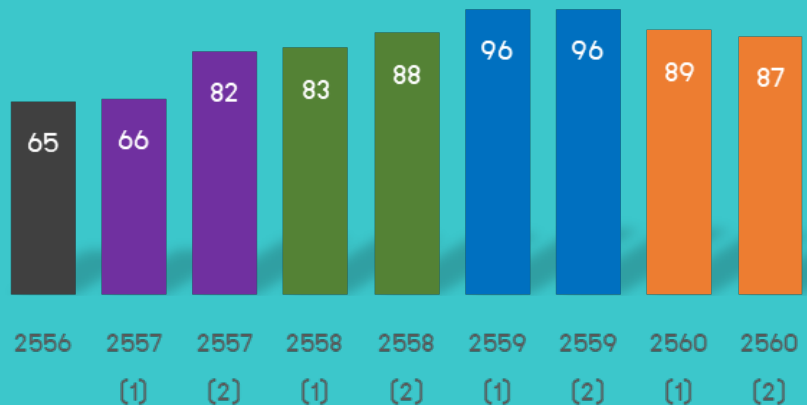
(ผล SLA รอบ ต.ค.59 – ก.ย.60)

กระบวนการงานเบิกจ่ายเงิน : การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มจร.



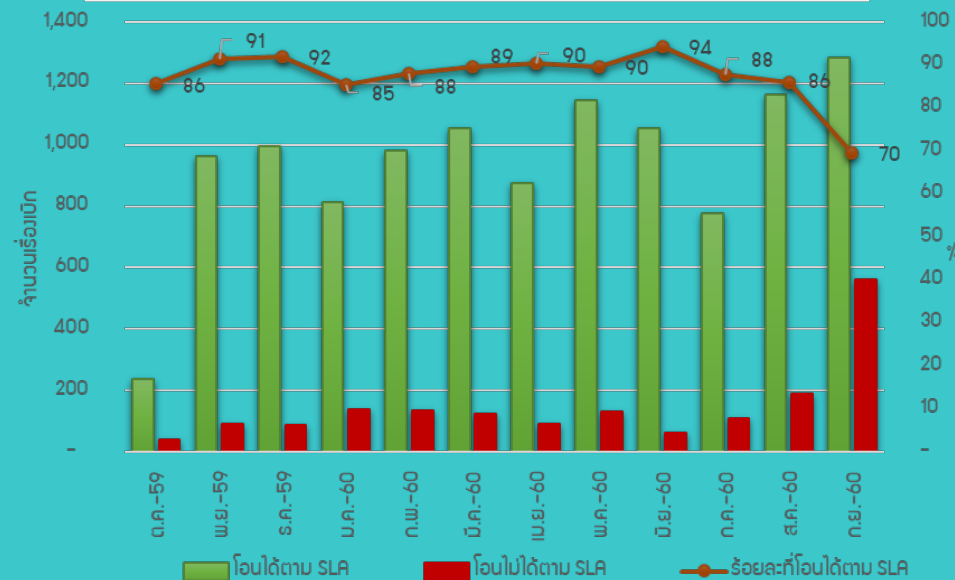
เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการ
ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ภายใน 2-4 วันทำการ

กราฟแสดงผล SLA การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มจร.
ปีงบประมาณ 2556-2560 (ร้อยละ)



ผล SLA 87 %

กราฟแสดงผลการโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มจร. ปีงบประมาณ 2560



กระบวนการงานเบิกจ่ายเงิน : การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์



การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์
ร้อยละ 85 ของเรื่องเบิกจ่ายที่ถูกต้อง ครบถ้วน
ส่งเรื่องภายในวันจันทร์จะได้รับเงินโอนภายในวันศุกร์

ประกาศ SLA
85 %



ผล SLA
88 %

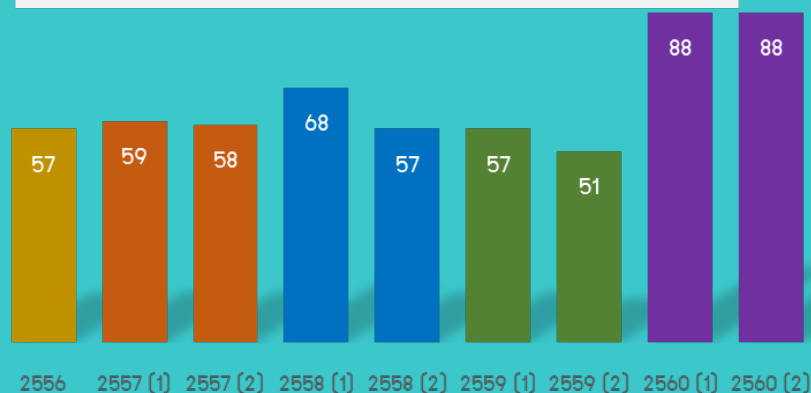
(ผล SLA รอบ ต.ค.59 – ก.ย.60)

กระบวนการเบิกจ่ายเงิน : การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์



การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์
ร้อยละ 85 ของเรื่องเบิกจ่ายที่ถูกต้อง ครบถ้วน
ส่งเรื่องภายในวันจันทร์จะได้รับเงินโอนภายในวันศุกร์

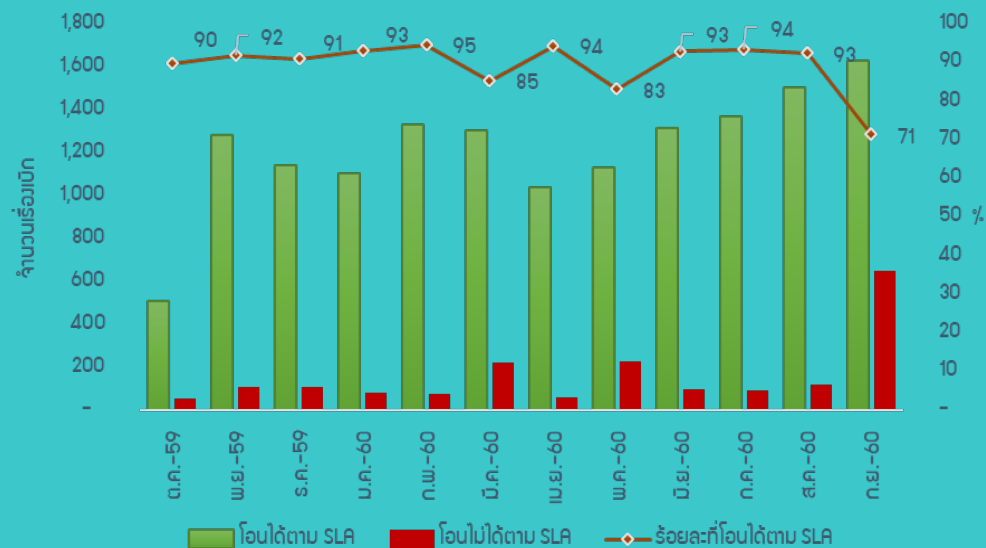
กราฟแสดงผล SLA การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์ ปีงบประมาณ 2556-2560
(ร้อยละ)



SLA เดิม ร้อยละ 85
โอนเงินภายใน 4-6 วันทำการ

ผล SLA 88 %

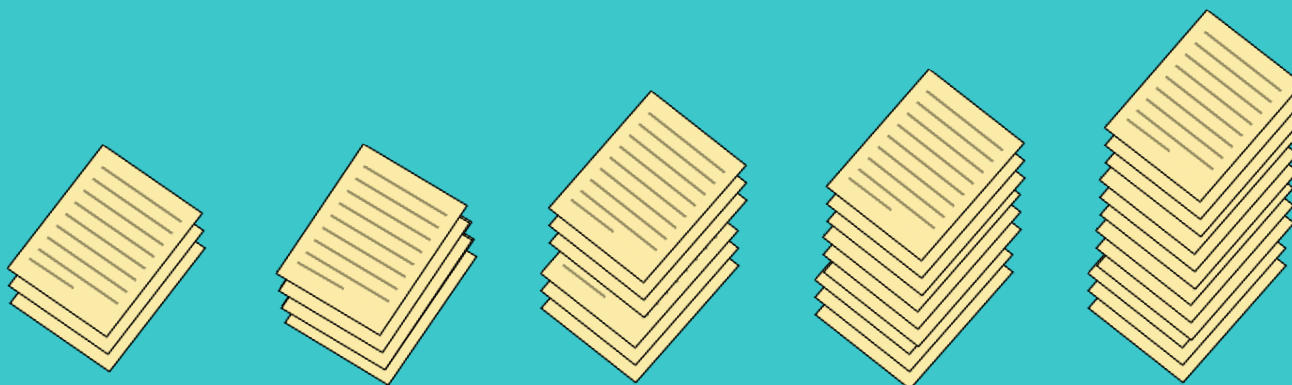
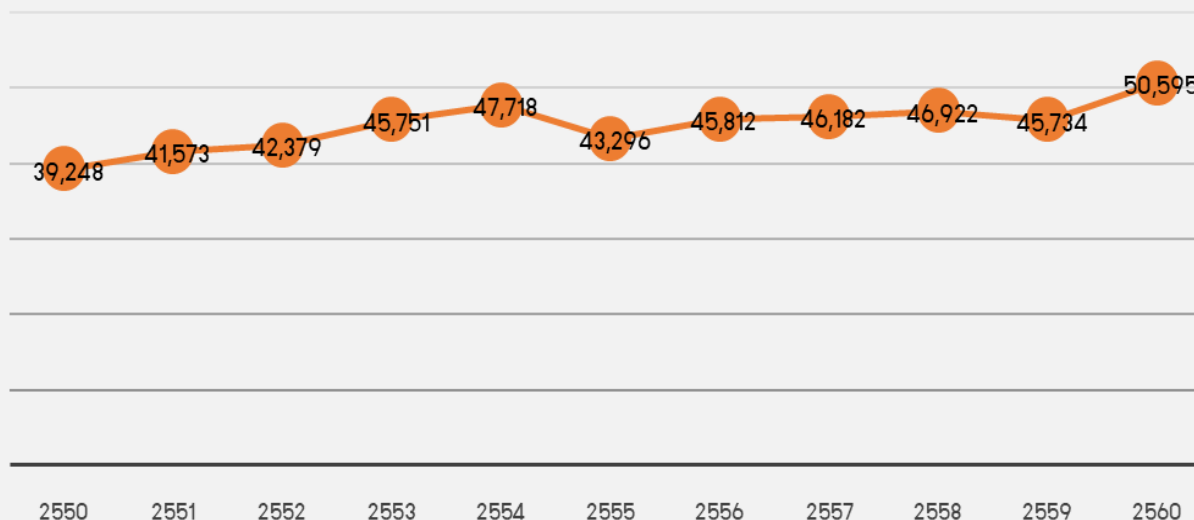
กราฟแสดงผลการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์ ปีงบประมาณ 2560



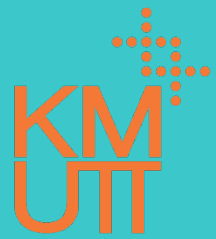
กระบวนการงานเบิกจ่ายเงิน



กราฟแสดงจำนวนเรื่องเบิกจ่าย ปีงบประมาณ 2550-2560



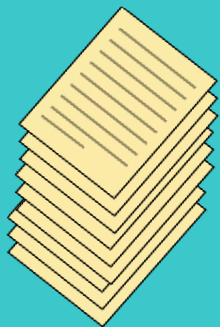
กระบวนการเบิกจ่ายเงิน



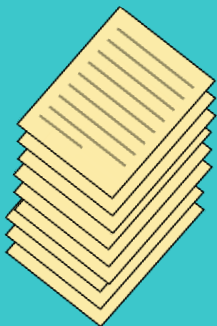
เอกสารรับเข้าคลัง
ปีงบประมาณ 2560
56,360 เรื่อง

ใบเบิก 50,595 เรื่อง

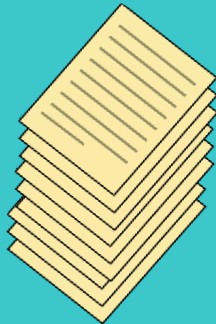
โอนเงินสหกรณ์
15,133 เรื่อง



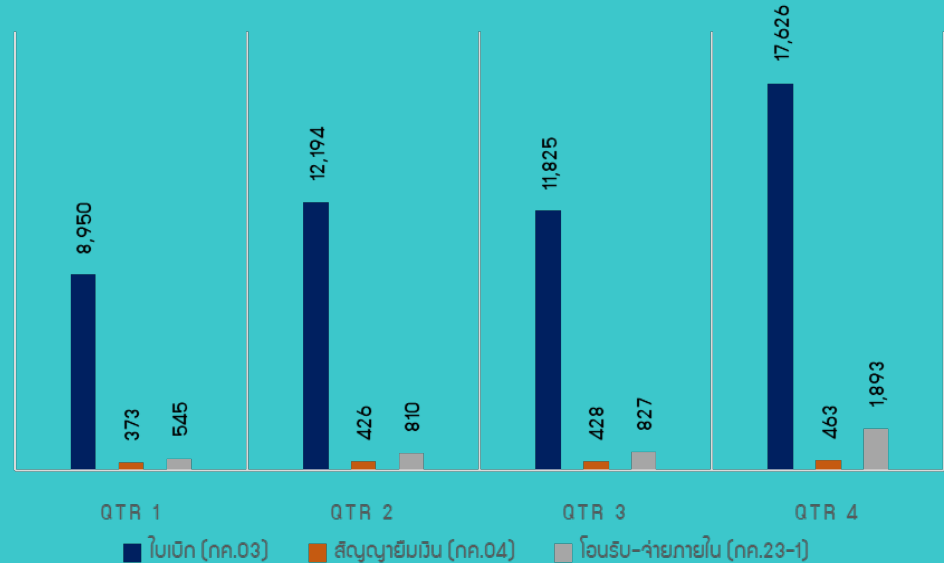
โอนเงินธนาคาร
18,947 เรื่อง



เคลียร์ใบสำคัญ
16,515 เรื่อง



กราฟแสดงจำนวนเรื่องรับเข้าคลัง ปีงบประมาณ 2560 (รายไตรมาส)



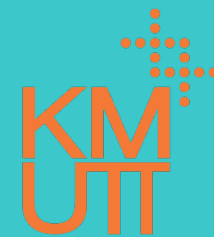
สัญญาขี้มเงิน
1,690 เรื่อง



โอนรับ-จ่ายภายใน
4,075 เรื่อง



กระบวนการงานการบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค



ประกาศข้อตกลง	ข้อตกลง (ร้อยละ)	ผลตามข้อตกลง (ร้อยละ)
1. สามารถดำเนินการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง	90	100
2. ความถูกต้องของข้อมูลใบเสร็จรับเงิน	100	100
3. สามารถจัดทำรายงานข้อมูลเงินและทรัพย์สินบริจาคทุกสิ้นเดือน แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ	90	100

(ผล SLA รอบ ต.ค.59 – ก.ย.60)

กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ : งบดำเนินการ



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
(งบดำเนินการ) แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

ประกาศ SLA
90 %



ผล SLA
99 %

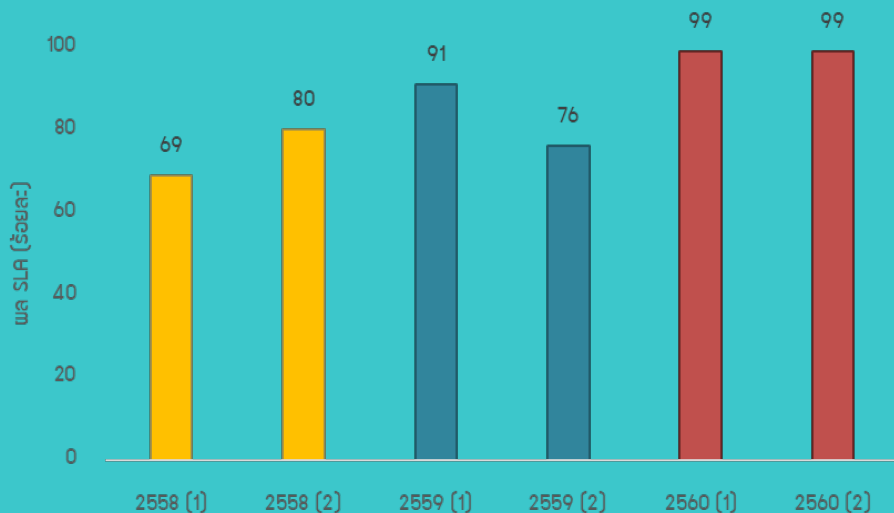
(ผล SLA รอบ ต.ค.59 – ก.ย.60)

กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ : งบดำเนินการ



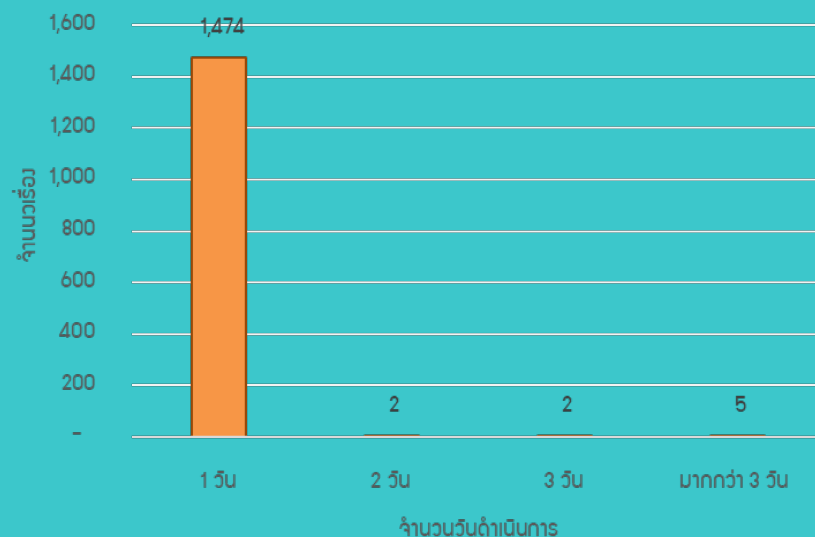
ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
(งบดำเนินการ) แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

กราฟแสดงผลการโอนเปลี่ยนแปลงวินงบประมาณ (งบดำเนินการ) ปีงบประมาณ 2558-2560



ผล SLA 99 %

กราฟแสดงผลการโอนเปลี่ยนแปลงวินงบประมาณ (งบดำเนินการ) ปีปม.2560

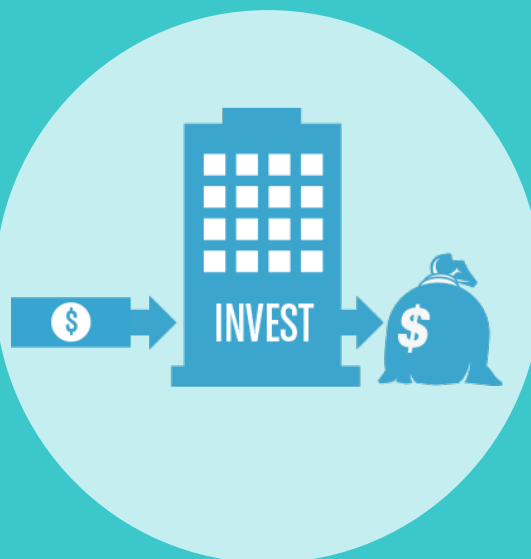


กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ :
งบลงทุน(ไม่เกิน 2 ล้านบาท)



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
(งบลงทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท) แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

ประกาศ SLA
90 %



ผล SLA
99 %

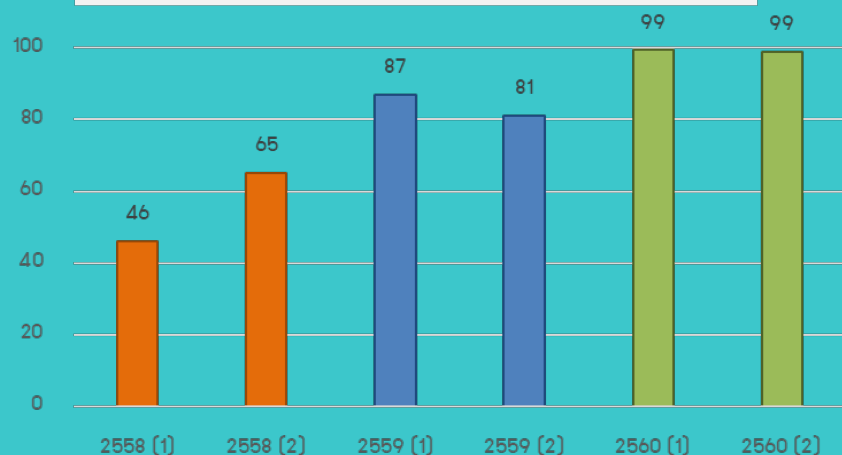
(ผล SLA รอบ ต.ค.59 – ก.ย.60)

กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ : งบลงทุน(ไม่เกิน 2 ล้านบาท)



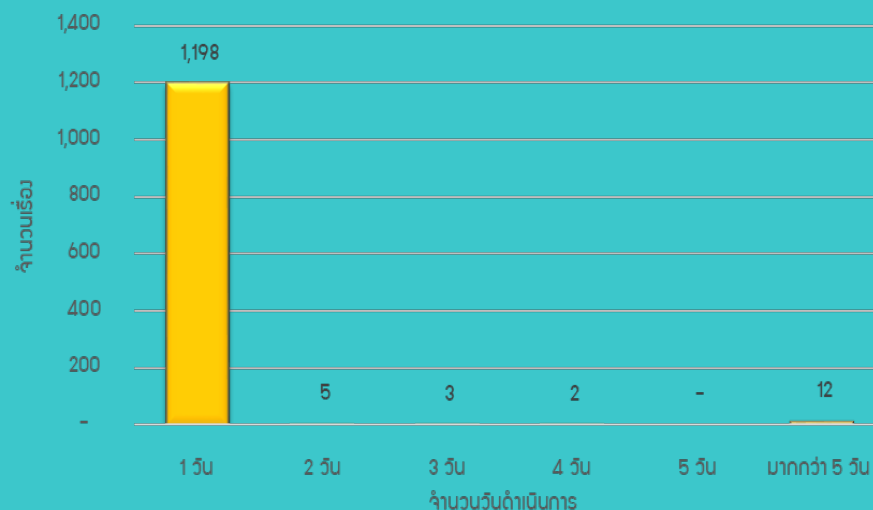
ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
(งบลงทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท) แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

กราฟแสดงผลการโอนเปลี่ยนแปลงวินวงบประมาณ (งบลงทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท)
ปีงบประมาณ 2558-2560

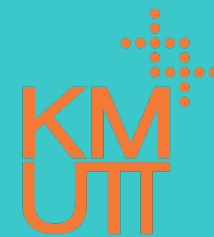


ผล SLA 99 %

กราฟแสดงผลการโอนเปลี่ยนแปลงวินวงบประมาณ (งบลงทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท) ปีงบประมาณ 2560



กระบวนการงานจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล



ร้อยละ 100 ผู้รับบริการสามารถรับหนังสือรับรองสิทธิรับเงิน
ค่ารักษาพยาบาลภายใน 30 นาที ภายหลังจากรับแบบฟอร์ม
ที่กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

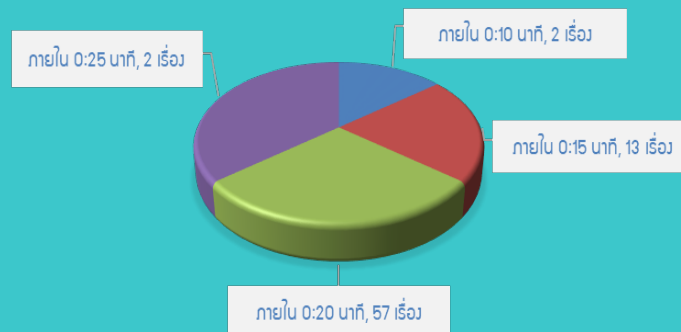
ประกาศ SLA
100 %



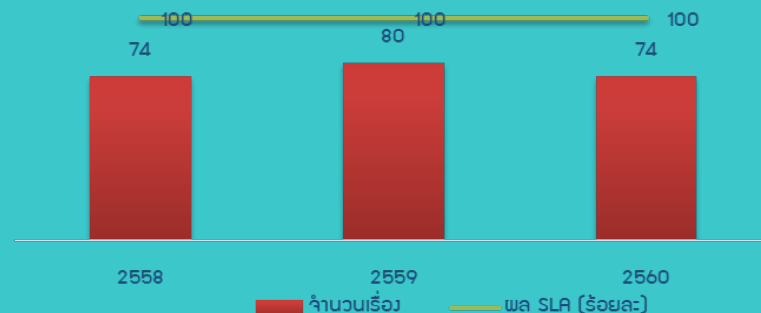
ผล SLA
100 %

(ผล SLA รอบ ต.ค.59 – ก.ย.60)

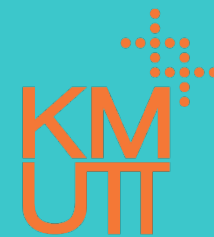
กราฟแสดงผลการจัดทำหนังสือรับรองสิทธิฯ ปีงบประมาณ 2560



กราฟแสดงผล SLA การจัดทำหนังสือรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล
ปีงบประมาณ 2558-2560



กระบวนการงานขอใช้บัตรเครดิตมหาวิทยาลัย



ร้อยละ 90 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 3-5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอเปิดวงเงินบัตรเครดิต
(กรณีทำบัตรเครดิตแล้ว)

ประกาศ SLA
90 %



ผล SLA
96 %

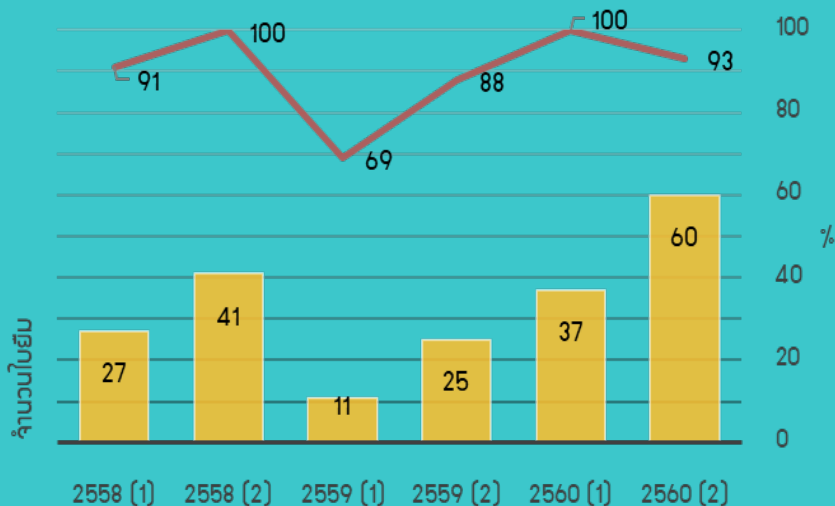
(ผล SLA รอบ ต.ค.59 – ก.ย.60)

กระบวนการงานขอใช้บัตรเครดิตมหาวิทยาลัย



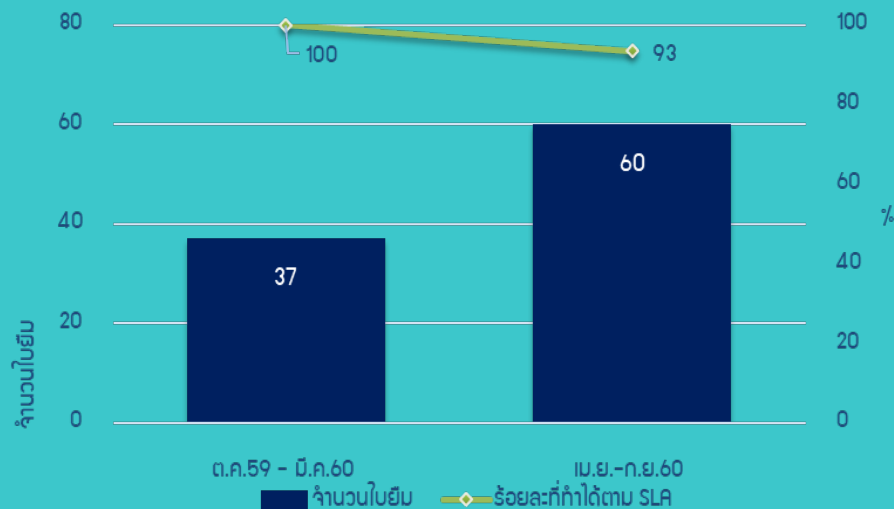
ร้อยละ 90 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 3-5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอเปิดวงเงินบัตรเครดิต (กรณีทำบัตรเครดิตแล้ว)

กราฟแสดงผล SLA การขอใช้บัตรเครดิตธนาคาร ปีงบประมาณ 2558-2560
(กรณีทำบัตรเครดิตแล้ว)

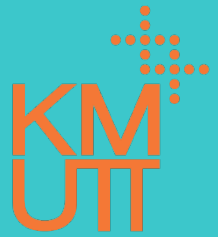


ผล SLA 96 %

กราฟแสดงผล SLA การยืนยันด้วยบัตรเครดิตธนาคาร ปีงบประมาณ 2560
(กรณีทำบัตรเครดิตแล้ว)



กระบวนการงานขอใช้บัตรเครดิตมหาวิทยาลัย



ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 7-10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอใช้บัตรเครดิต
(กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)

ประกาศ SLA
80 %



ผล SLA
67 %

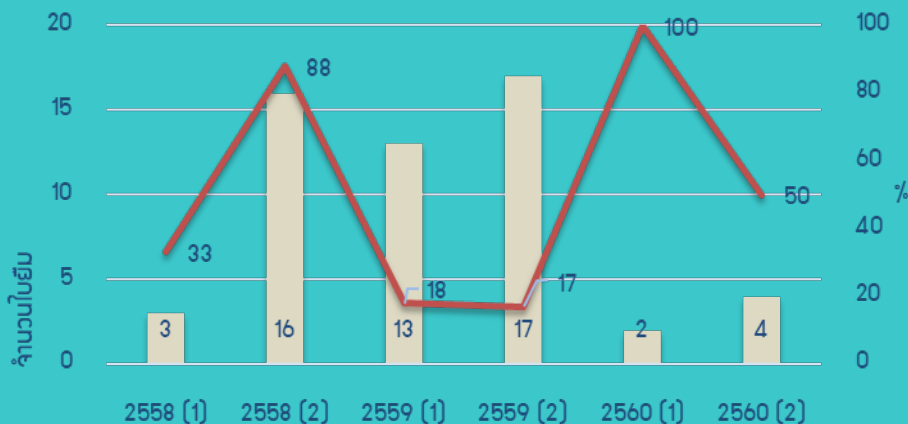
(ผล SLA รอบ ต.ค.59 – ก.ย.60)

กระบวนการงานขอใช้บัตรเครดิตมหาวิทยาลัย



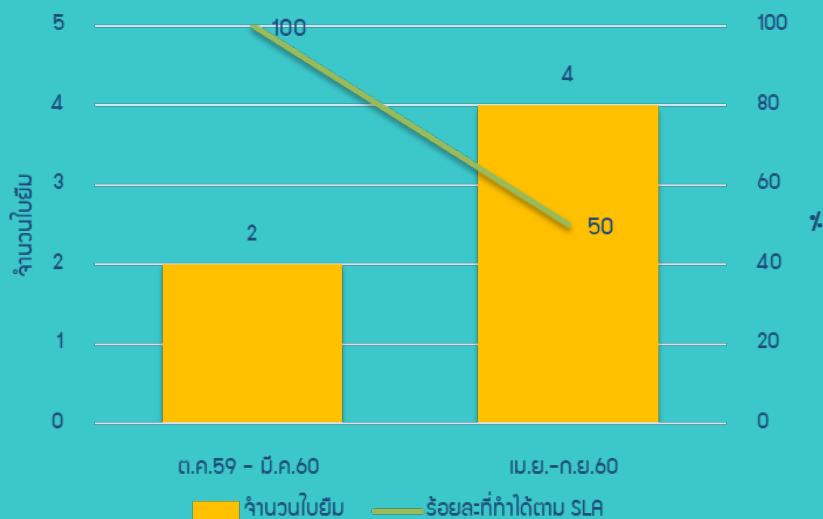
ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิต
ภายใน 7-10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอใช้บัตรเครดิต
(กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)

กราฟแสดงผล SLA การขอใช้บัตรเครดิตธนาคาร ปีงบประมาณ 2558-2560
(กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)



ผล SLA ปี 2560 67 %

กราฟแสดงผล SLA การยืนยันด้วยบัตรเครดิตธนาคาร ปีงบประมาณ 2560
(กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)

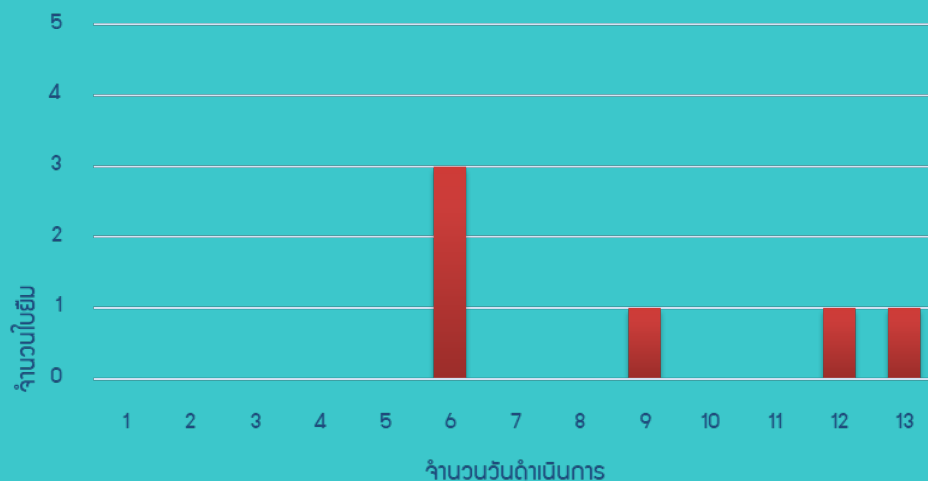


กระบวนการงานขอใช้บัตรเครดิตมหาวิทยาลัย



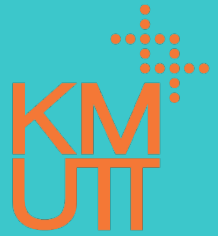
ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 7-10 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอใช้บัตรเครดิต (กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)

กราฟแสดงจำนวนวันดำเนินการจัดทำเงินยืมบัตรเครดิตธนาคาร ปี งบประมาณ 2560
(กรณีทำบัตรใหม่) - SLA แล้วเสร็จภายใน 7-10 วันทำการ



ผล SLA 67 %

Service Level Agreement : Treasury Office



Thank you!