

Service Level Agreement

Treasury Office



กระบวนการงานที่ประกาศ SLA

(ผล SLA รอบ เม.ย. - ก.ย. 59)

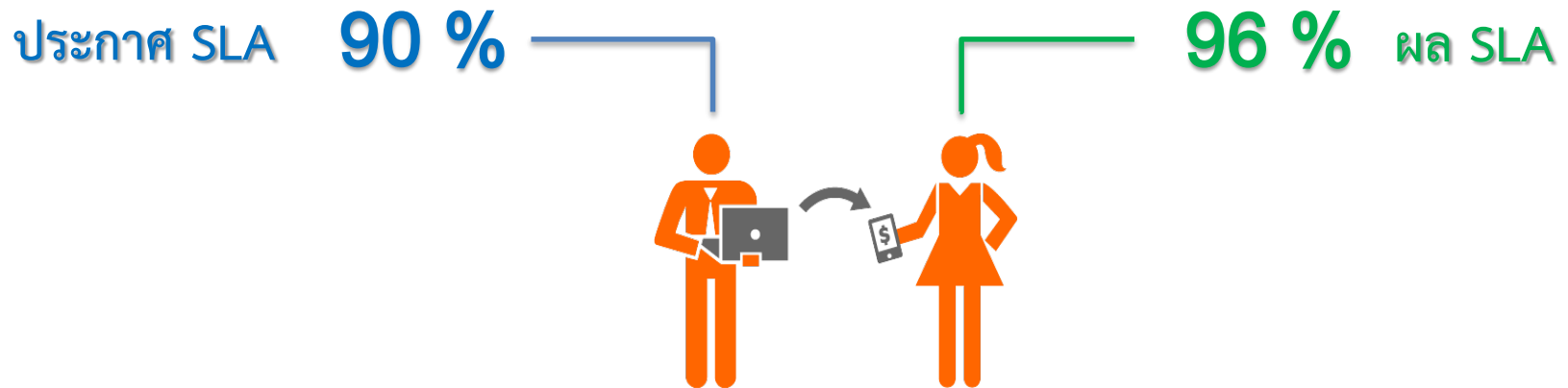
1. การเบิกจ่ายเงิน
2. การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค
3. การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
4. การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล
5. การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน

1.1 เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการภายใน ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชี
สหกรณ์ภายใน 2-4 วันทำการ

1.2 เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการภายใน ร้อยละ 85 สามารถโอนเงินเข้าบัญชีผ่าน
ระบบธนาคารภายใน 4-6 วันทำการ

กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์

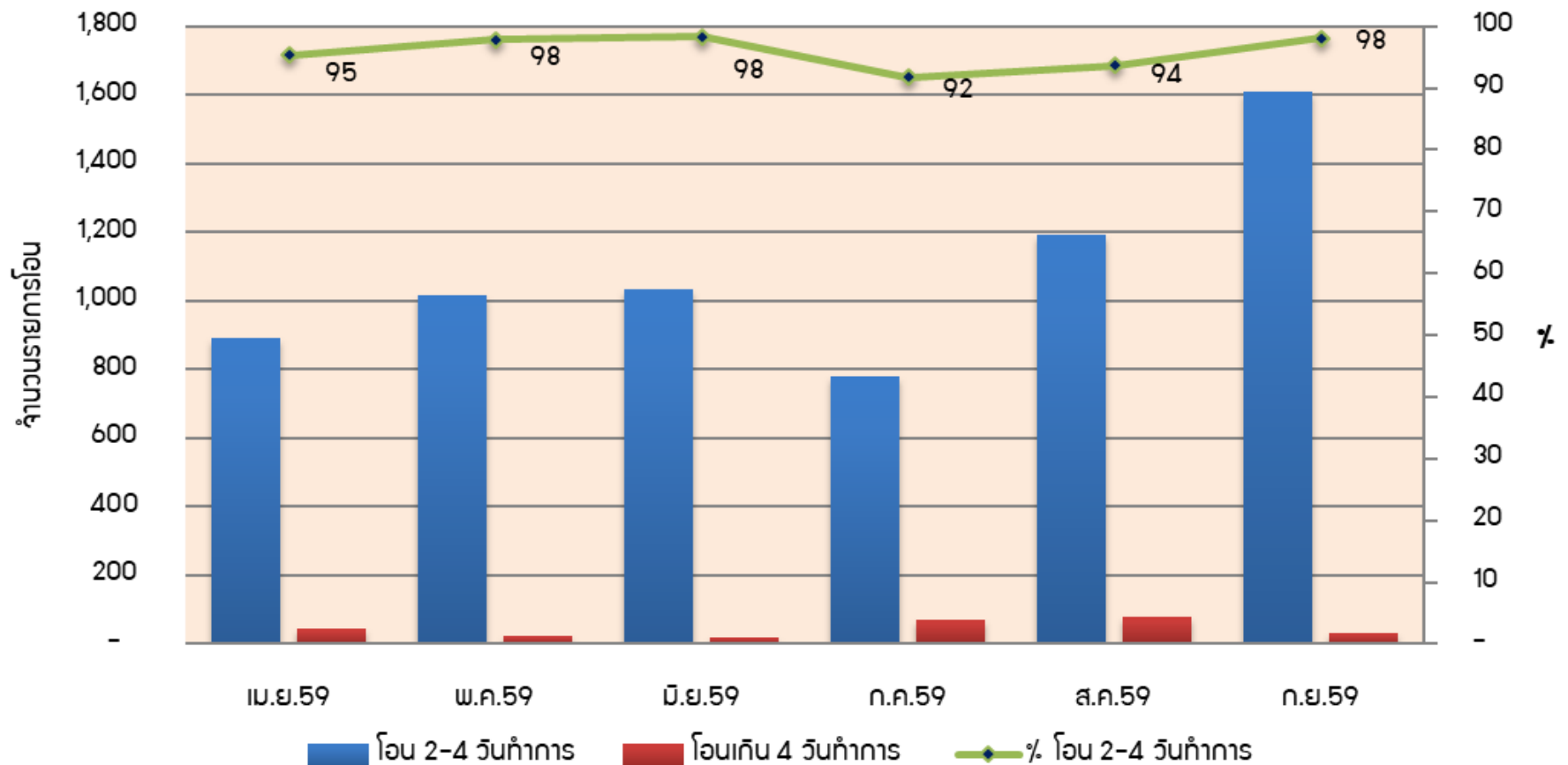


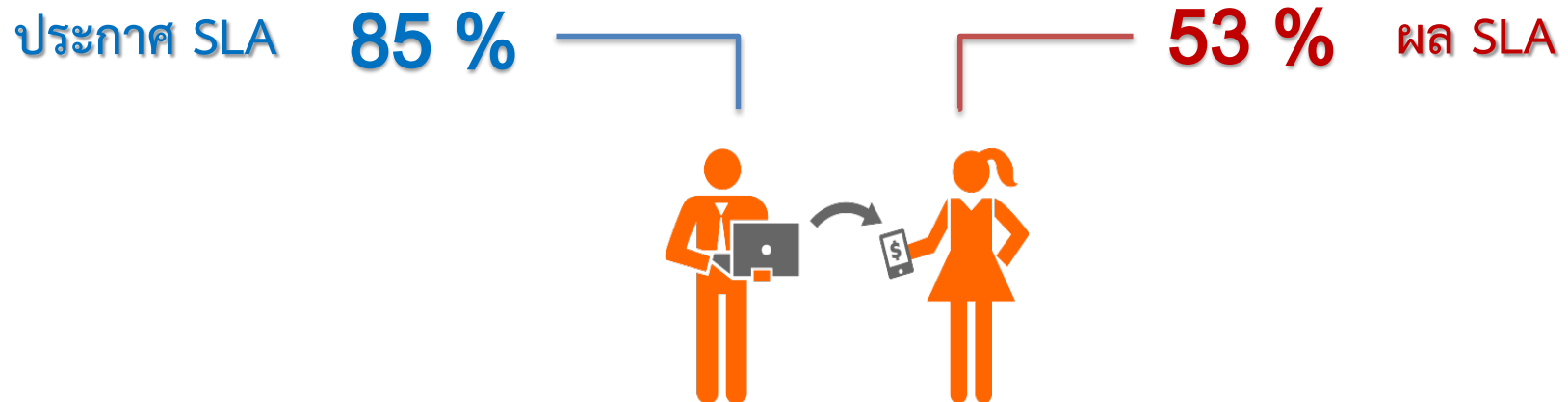
เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการภายใน
ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชี
สหกรณ์ภายใน 2-4 วันทำการ

(ผล SLA รอบ เม.ย. - ก.ย. 59)

กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์

กราฟแสดงผลการโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ ปีงบประมาณ 2559 (เม.ย. - ก.ย.59)

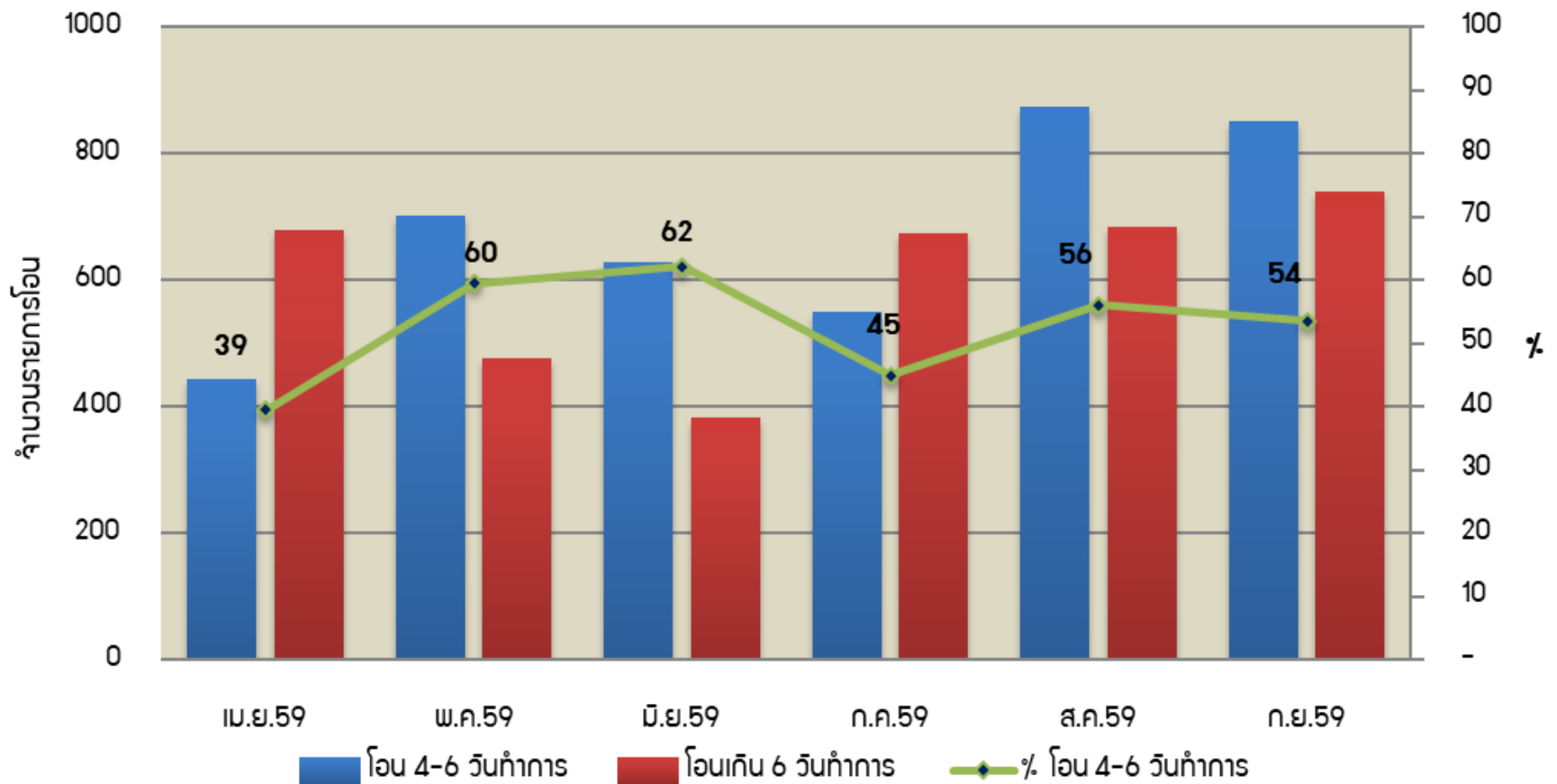




เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการภายใน ร้อยละ 85
สามารถโอนเงินเข้าบัญชีผ่านระบบธนาคาร
ภายใน 4-6 วันทำการ

กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์

กราฟแสดงผลการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์ ปีงบประมาณ 2559 (เม.ย.-ก.ย.59)



กระบวนการงาน : การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค

ประกาศข้อตกลง	ผลตามข้อตกลง (ร้อยละ)
2.1 ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง	90
2.2 ร้อยละ 100 ความถูกต้องของข้อมูลใบเสร็จรับเงิน	100
2.3 ร้อยละ 90 สามารถจัดทำรายงานข้อมูลเงินและทรัพย์สินบริจาคทุกสิ้นเดือน แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ	90

3.1 ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบดำเนินการ) แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

3.2 ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบลงทุน ไม่เกิน 2 ล้านบาท) แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

ประกาศ SLA 90 %

76 % ผล SLA



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอน
เปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบดำเนินการ)
แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

กระบวนการงาน : การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบลงทุน)

ประกาศ SLA 90 %

81 % ผล SLA



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลง
เงินงบประมาณ (งบลงทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท)
แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

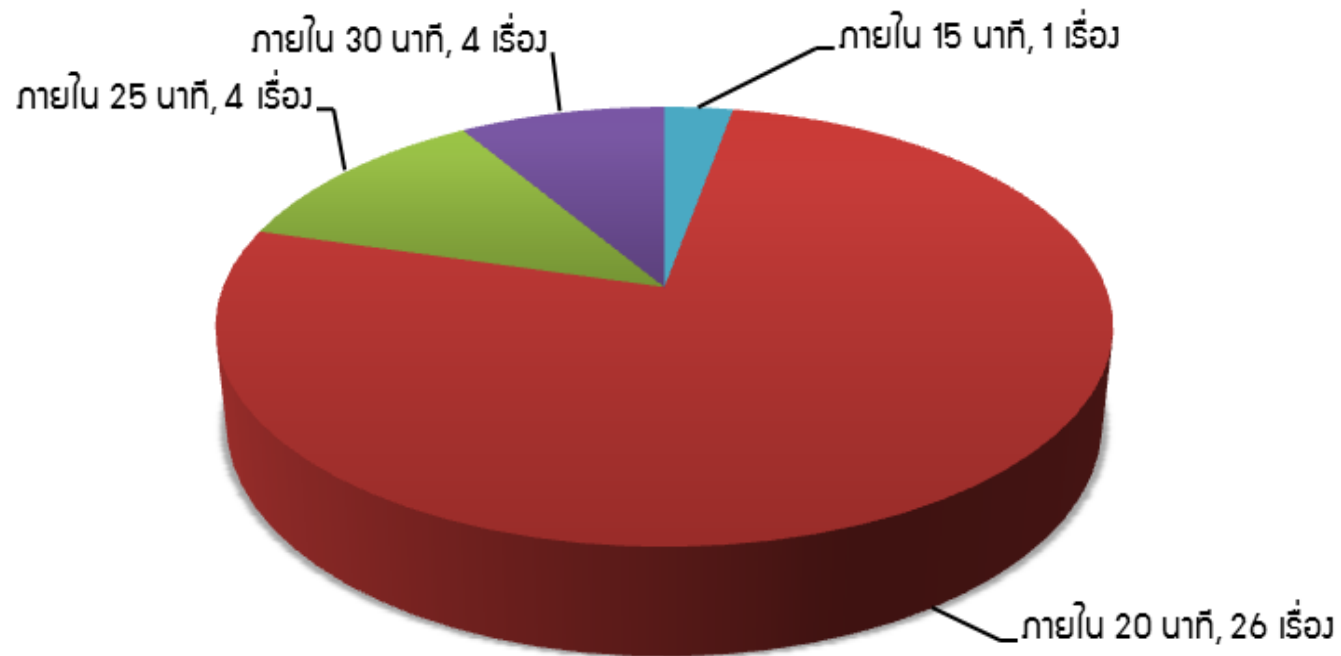
ประกาศ SLA 100 % 100 % ผล SLA



ร้อยละ 100 ผู้รับบริการสามารถรับหนังสือรับรองสิทธิ
รับเงินค่ารักษาพยาบาลภายใน 30 นาที ภายหลังจาก
รับแบบฟอร์มที่กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

กราฟแสดงผลการจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล ปีงบประมาณ 2559

(เม.ย.-ก.ย. 59)_SLA แล้วเสร็จภายใน 30 นาที



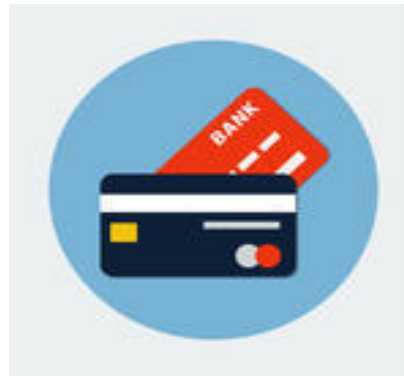
กระบวนการงาน : การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

1. ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 3-5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอใช้บัตรเครดิต (กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)
2. ร้อยละ 90 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอเปิดวงเงินบัตรเครดิต (กรณีทำบัตรเครดิตแล้ว)

กระบวนการ : การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

ประกาศ SLA 80 %

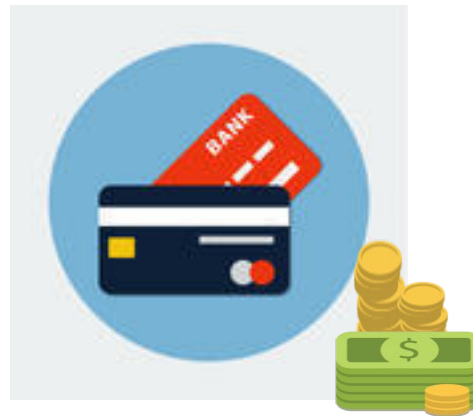
17 % ผล SLA



ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิต
ภายใน 3-5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอใช้บัตรเครดิต
(กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)

ประกาศ SLA 90 %

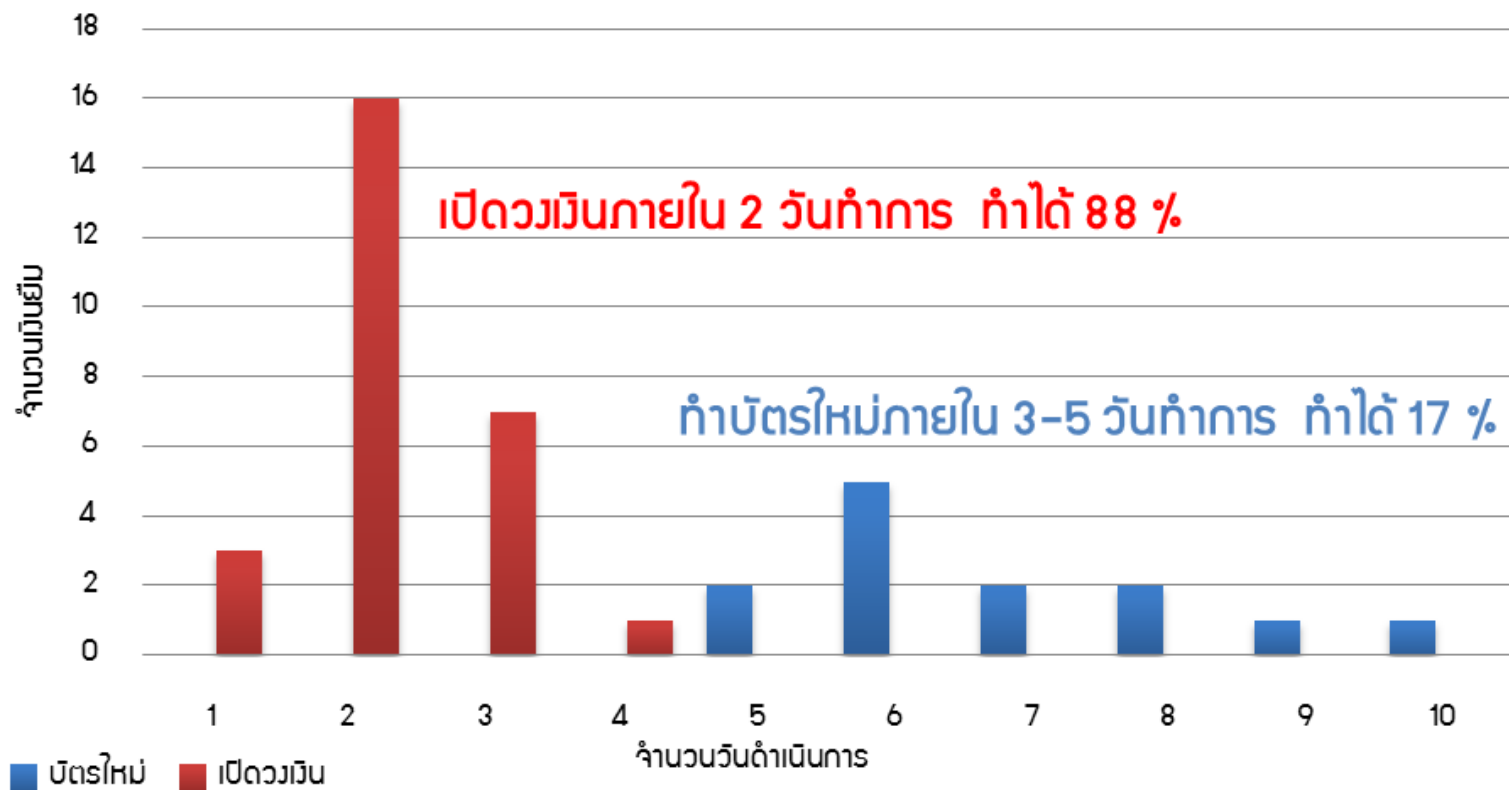
88 % ผล SLA



ร้อยละ 90 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอเปิดวงเงินบัตรเครดิต (กรณีทำบัตรเครดิตแล้ว)

กระบวนการงาน : การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

กราฟแสดงพลระยะเวลารการจัดทำวินยืมบัตรเครดิต ปีงบประมาณ 2559 (เม.ย.-ก.ย.59)



แผน Go live ระบบรับและลูกหนี้

