

Service Level Agreement

Treasury Office



กระบวนการงานที่ประกาศ SLA

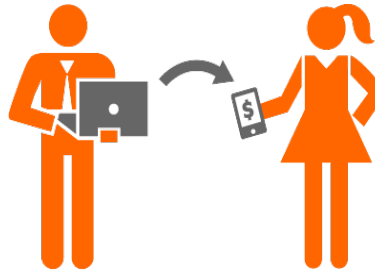
1. การเบิกจ่ายเงิน
2. การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค
3. การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ
4. การจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล
5. การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน

1. เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการภายใน ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชี สหกรณ์ภายใน 2-4 วันทำการ
2. เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการภายใน ร้อยละ 85 สามารถโอนเงินเข้าบัญชีผ่าน ระบบธนาคารภายใน 4-6 วันทำการ

กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์

ประกาศ SLA 90 %



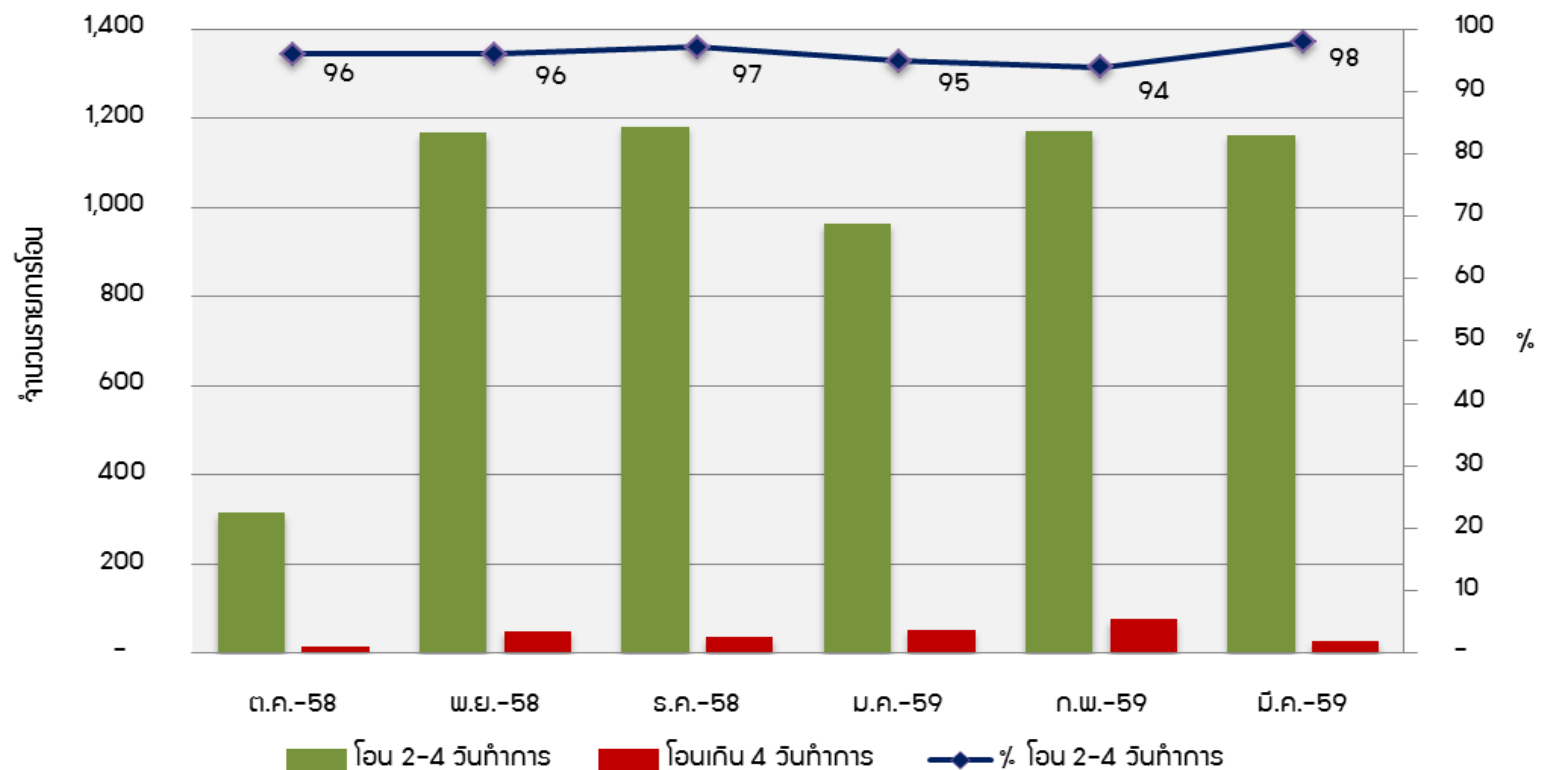
96 % ผล SLA

เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการภายใน
ร้อยละ 90 สามารถโอนเงินเข้าบัญชี
สหกรณ์ภายใน 2-4 วันทำการ

(ผล SLA รอบ ต.ค.58 – มี.ค.59)

กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน การโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์

กราฟแสดงผลการโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ ปีงบประมาณ 2559 (ต.ค.58 - มิ.ค.59)



กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์

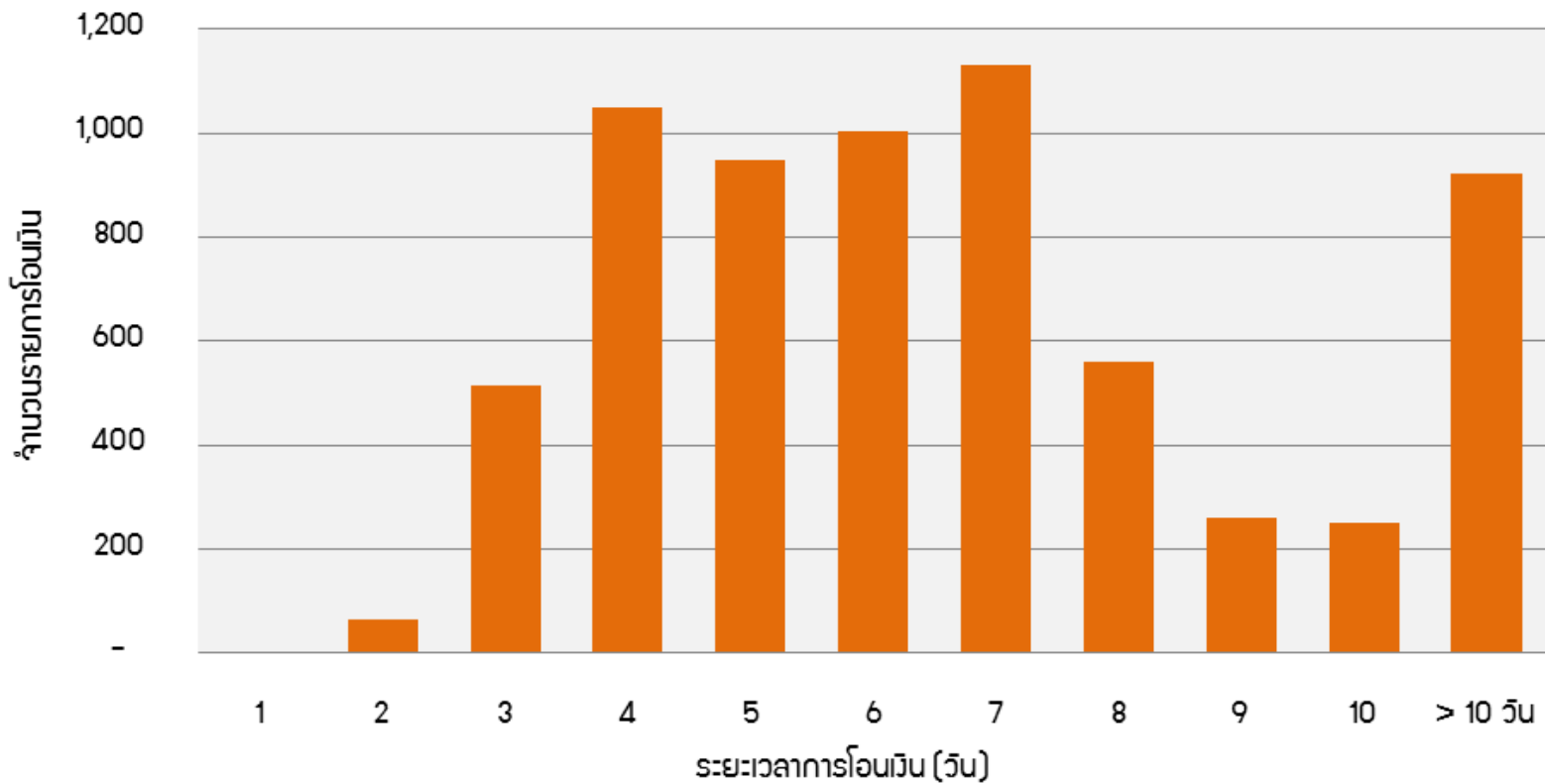


เบิกจ่ายเงินให้ผู้รับบริการภายใน ร้อยละ 85
สามารถโอนเงินเข้าบัญชีผ่านระบบธนาคาร
ภายใน 4-6 วันทำการ

(ผล SLA รอบ ต.ค.58 – มี.ค.59)

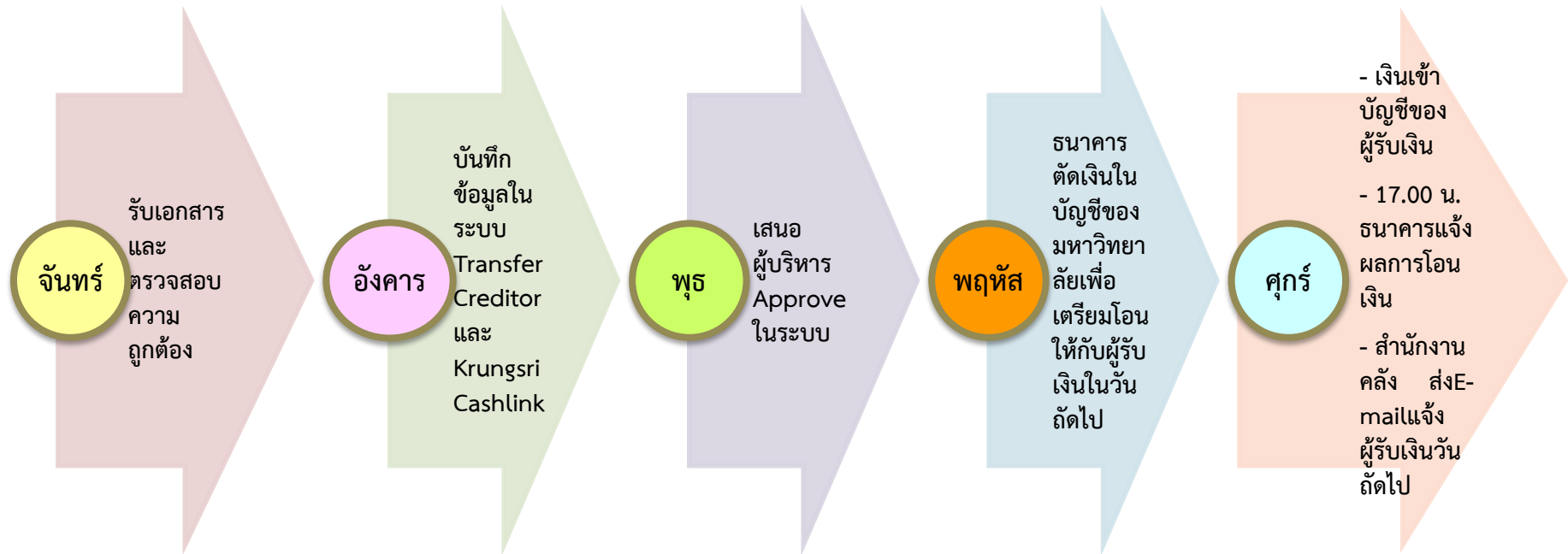
กระบวนการงาน : การเบิกจ่ายเงิน การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์

จำนวนรายการโอนเงินเข้าบัญชีสหกรณ์ออมทรัพย์ มจร. ตามระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ 2559
(ต.ค.58-มี.ค.59)



เปลี่ยนแปลง SLA : การเบิกจ่ายเงิน การโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารพาณิชย์

(ร้อยละ 85 ของเรื่องเบิกจ่าย ที่ถูกต้อง/ครบถ้วน ส่งถึงสำนักงานคลังภายในวันจันทร์จะได้รับเงินโอนภายในวันศุกร์)



กระบวนการงาน : การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค



1. ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จภายใน 1 วันทำการ นับตั้งแต่รับเรื่อง
2. ร้อยละ 100 ความถูกต้องของข้อมูลใบเสร็จรับเงิน
3. ร้อยละ 90 สามารถจัดทำรายงานข้อมูลเงินและทรัพย์สิน บริจาคทุกสิ้นเดือน แล้วเสร็จภายใน 7 วันทำการ

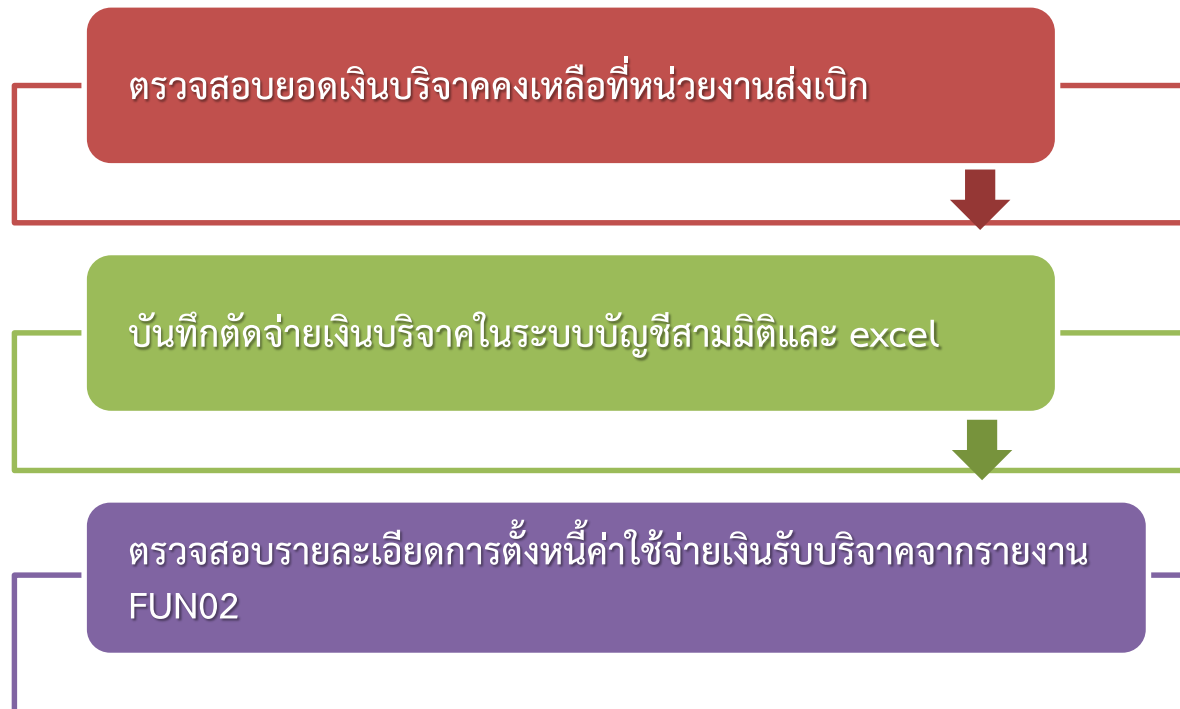
กระบวนการงาน : การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค

ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลเงินรับบริจาค



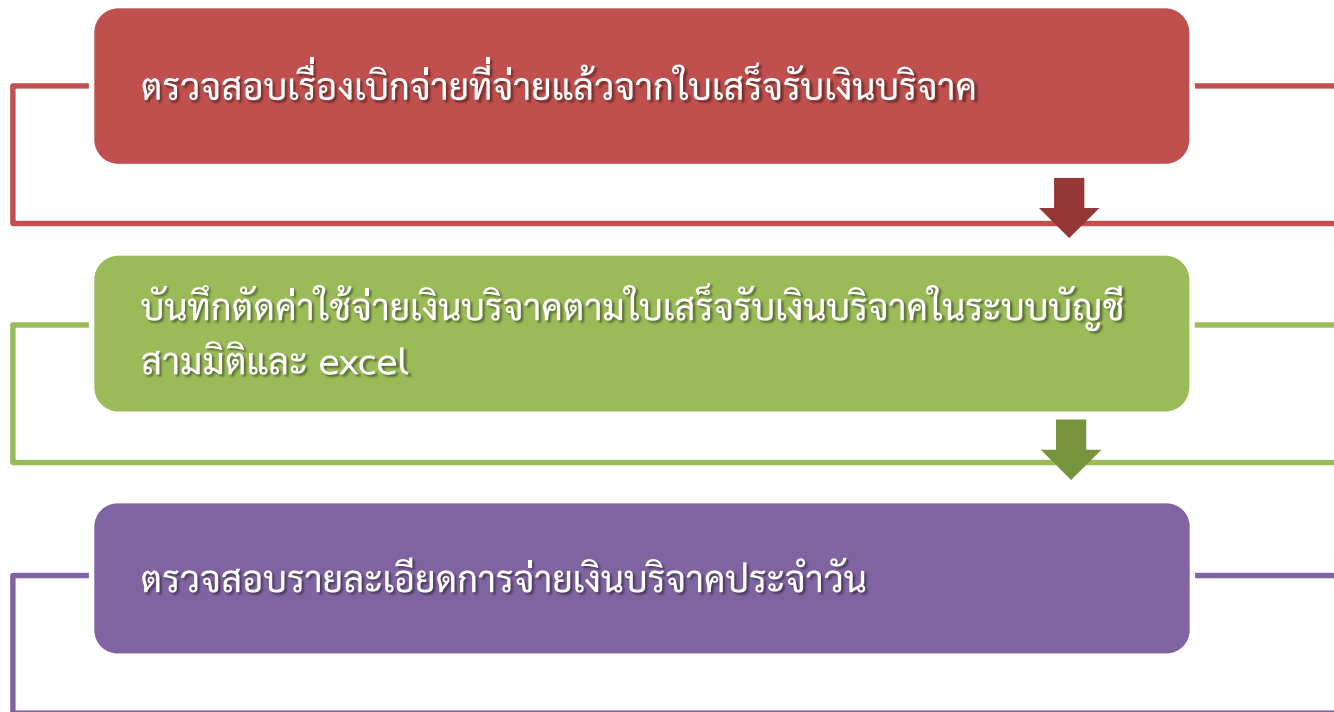
กระบวนการงาน : การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค

ขั้นตอนตรวจสอบรายการตั้งหนี้ประจำวัน



กระบวนการงาน : การบริหารจัดการระบบการรับและจ่ายเงิน และทรัพย์สินจากการบริจาค

ขั้นตอนการตรวจสอบรายจ่ายประจำวัน



กระบวนการงาน : การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ

1. ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบดำเนินการ) แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ
2. ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบลงทุน ไม่เกิน 2 ล้านบาท) แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

ประกาศ SLA 90 %



91 % ผล SLA



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอน
เปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบดำเนินการ)
แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ

(ผล SLA รอบ ต.ค.58 – มี.ค.59)

กระบวนการงาน : การโอนเปลี่ยนแปลงเงินงบประมาณ (งบลงทุน)

ประกาศ SLA 90 %

87 % ผล SLA



ร้อยละ 90 สามารถดำเนินการโอนเปลี่ยนแปลง
เงินงบประมาณ (งบลงทุนไม่เกิน 2 ล้านบาท)
แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

(ผล SLA รอบ ต.ค.58 – มี.ค.59)

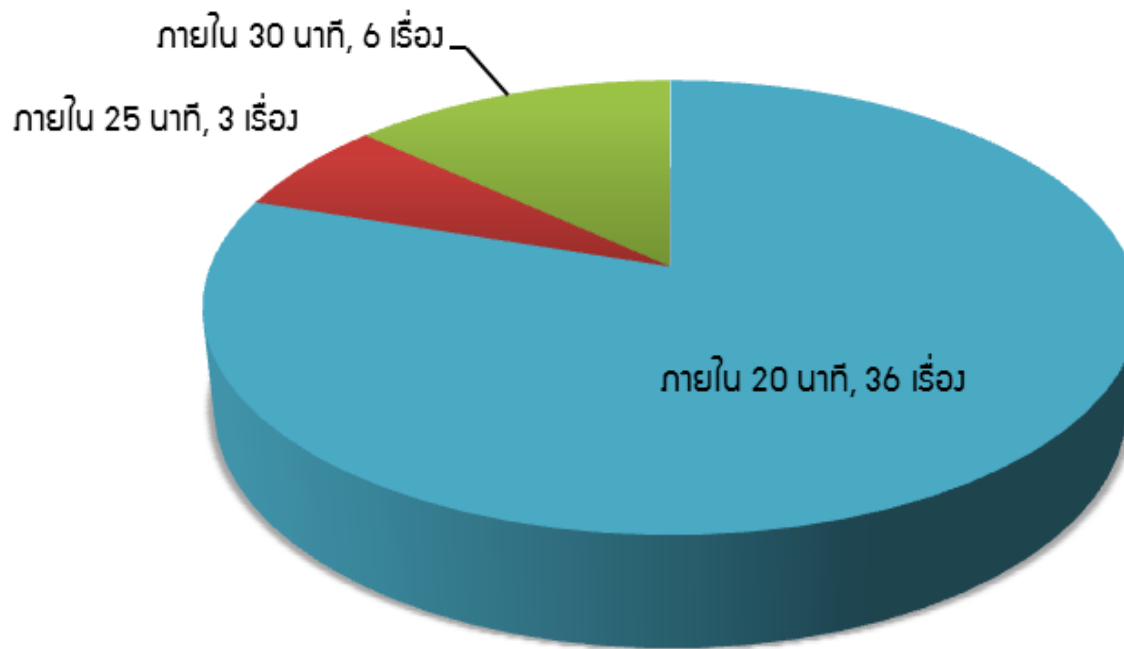
ประกาศ SLA 100 % 100 % ผล SLA



ร้อยละ 100 ผู้รับบริการสามารถรับหนังสือรับรองสิทธิ
รับเงินค่ารักษาพยาบาลภายใน 30 นาที ภายหลังจาก
รับแบบฟอร์มที่กรอกข้อมูลถูกต้องครบถ้วน

(ผล SLA รอบ ต.ค.58 – มี.ค.59)

กราฟแสดงผลการจัดทำหนังสือรับรองการมีสิทธิรับเงินค่ารักษาพยาบาล ปีงบประมาณ 2559
(ต.ค.58 - มี.ค.59)_SLA แล้วเสร็จภายใน 30 นาที



*จำนวนเรื่องทั้งหมด 45 เรื่อง

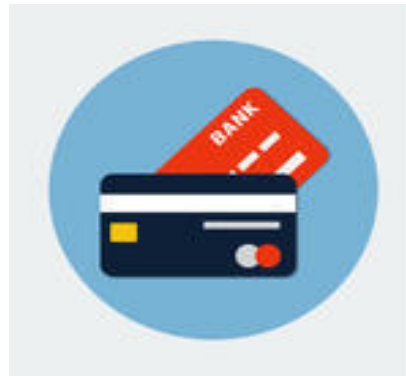
กระบวนการงาน : การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

1. ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 3-5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอใช้บัตรเครดิต (กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)
2. ร้อยละ 90 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอเปิดวงเงินบัตรเครดิต (กรณีทำบัตรเครดิตแล้ว)

กระบวนการ : การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

ประกาศ SLA 80 %

18 % ผล SLA



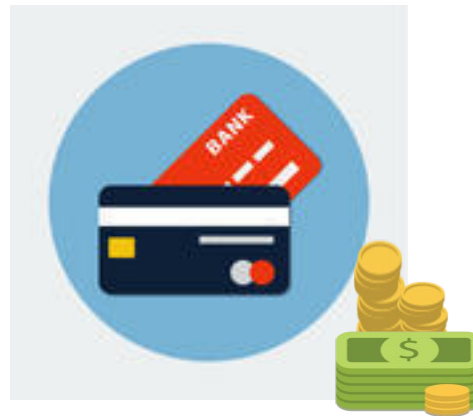
ร้อยละ 80 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิต
ภายใน 3-5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอใช้บัตรเครดิต
(กรณีขอบัตรเครดิตครั้งแรก)

(ผล SLA รอบ ต.ค.58 – มี.ค.59)

กระบวนการงาน : การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

ประกาศ SLA 90 %

69 % ผล SLA



ร้อยละ 90 ผู้ขอใช้บัตรเครดิตธนาคารสามารถติดต่อขอรับบัตรเครดิตภายใน 2 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ยื่นเอกสารขอเปิดวงเงินบัตรเครดิต (กรณีทำบัตรเครดิตแล้ว)

(ผล SLA รอบ ต.ค.58 – มี.ค.59)

กระบวนการงาน : การขอใช้บัตรเครดิตธนาคารของมหาวิทยาลัย

กราฟแสดงระยะเวลาการจัดทำวินัยบัตรเครดิต ปีงบประมาณ 2559 (ต.ค.58 - มี.ค.59)

