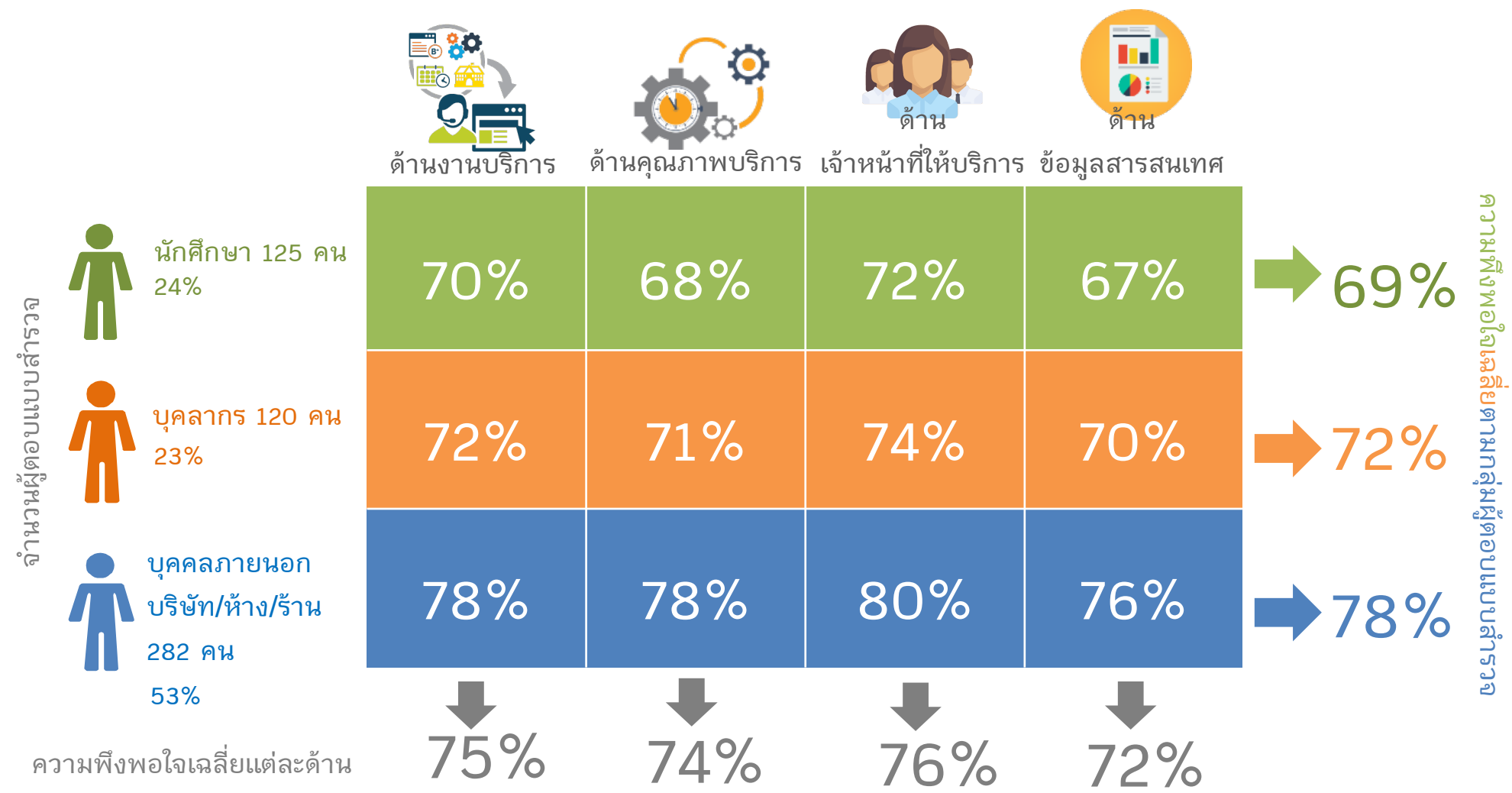




ผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการสำนักงานคลัง มจร. ประจำปีงบประมาณ 2562



คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยรวมของผู้ตอบแบบสำรวจ

ค่าเฉลี่ย : มีค่าระดับน้ำหนักคะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม แบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้
คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 อยู่ในเกณฑ์ มาก
คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 อยู่ในเกณฑ์ น้อย
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

ผลสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการสำนักงานคลังประจำปีงบประมาณ 2562 จากผู้ให้บริการแต่ละสถานภาพ จำนวน 527 คน ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ พบว่าความพึงพอใจภาพรวมของผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ย 3.73 คิดเป็นร้อยละ 75 อยู่ในระดับ “มาก” โดยหัวข้อความพึงพอใจที่มีคะแนนความพึงพอใจสูงสุดคือ “ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส” ซึ่งเป็นหัวข้อความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ย 3.83 และหัวข้อความพึงพอใจที่มีคะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ “มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ (Website, E-mail:ข่าวจากสำนักงานคลัง, Facebook:Treasury Office) ชัดเจน ตรงตามความต้องการ” ซึ่งเป็นหัวข้อความพึงพอใจด้านข้อมูลสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 3.51

****ผลสำรวจความพึงพอใจปีงบประมาณ 2562 (ร้อยละ 75) เพิ่มขึ้นร้อยละ 1 จากปีงบประมาณ 2561 (ร้อยละ 74) โดยสำนักงานคลังจะนำผลสำรวจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการต่อไป**

